

Na osnovu člana 43. Statuta Hipotekarne banke AD Podgorica, Upravni odbor na XXXVII sjednici, održanoj dana 28.10.2008.godine, donosi

**OPŠTE USLOVE  
KORIŠĆENJA HB*klik* USLUGE  
HIPOTEKARNE BANKE AD PODGORICA**

## **I. UVODNE ODREDBE**

HB*klik* usluga je finansijski servis Banke koji omogućava Korisniku usluge lično i direktno obavljanje i pregled finansijskih transakcija i stanja računa. Ovim uslovima reguliše se korišćenje HB*klik* usluge Hipotekarne banke AD.

## **II. KORISNICI USLUGA**

Korisnici usluga su osobe koje imaju u Banci otvoren domaći i/ili devizni račun (u daljem tekstu Korisnik), a pojavljuju se kao:

- fizička lica – vlasnici i njihovi opunomoćenici kojima su vlasnici računa dali ovlašćenje za korišćenje HB*klik* usluge, a koji su potpisali pristupnicu,
- pravna lica – ovlašćeni korisnici koje je ovlastila osoba ovlašćena za zastupanje pravnog lica, a koja je potpisala pristupnicu.

## **III. ODABIR USLUGE**

Banka stavlja na raspolaganje Korisniku sve usluge koje se nude HB*klik* uslugom, a Korisnik samostalno prema vlastitom izboru određuje koju uslugu želi koristiti.

## **IV. UGOVARANJE HB*klik* USLUGE**

Korisnikom HB*klik* usluge postaje se potpisom pristupnice, koja ujedno predstavlja zahtjev za korišćenje HB*klik* usluge.

Potpisivanjem pristupnice, prihvatanjem Opštih uslova korišćenja HB*klik* usluge, te odobrenjem zahtjeva od strane Banke, stvara se ugovorni odnos između Banke i Korisnika.

Sve osobe navedene u pristupnici svojim potpisom garantuju tačnost navedenih podataka, a ovlašćena osoba svojim potpisom i ovjerom garantuje za davanje ovlašćenja ovlašćenim korisnicima i opunomoćenicima na sopstvenu odgovornost.

Korisnik svojim potpisom na pristupnici garantuje da je upoznat s Opštim uslovima korišćenja HB*klik* usluge i bez prigovora prihvata njihovu primjenu na ovaj ugovorni odnos.

Nakon odobrenja zahtjeva od strane Banke, Banka korisniku dostavlja paket podrške koji se sastoji od: HB*klik* kartice (koja sadrži serijski broj kartice i TAN-ove), pismom sa PIN-om i korisnička uputstva.

## **V. AKTIVIRANJE HBklik USLUGE**

Korisnik aktivira korišćenje HBklik usluge na način što pristupa HBklik usluzi Hipotekarne banke i upisuje potrebne podatke za pristup internet bankarstvu (BROJ KARTICE, PIN i TAN) te postupa na način propisan korisničkim uputstvom.

## **VI. IZVRŠAVANJE TRANSAKCIJE**

Svi oblici korišćenja HBklik usluge, uključujući i unos naloga za plaćanje sa svih domaćih i deviznih računa korisnika, koji su unešeni elektronskim putem uz primjenu propisane korisničke identifikacije, izjednačeni su sa svojeručnim potpisivanjem i obavezuju korisnika.

## **VII. NALOZI ZA PLAĆANJE**

HBklik usluge koje se odnose na obavljanje transakcija prenosa sa računa na račun u zemlji, izvršavaju se na način propisan pozitivnim propisima i aktima Banke koji regulišu domaći platni promet.

Korisnik je odgovoran za kontrolu pravilnosti ispunjenih naloga.

Banka ne snosi odgovornost za naloge Korisnika koji su odbijeni u platnom prometu, a zbog greške Korisnika, niti je odgovorna za izvršenje nepravilno popunjenog naloga.

HBklik usluge koje se odnose na obavljanje transakcija sa računa u zemlji na račun u inostranstvu izvršavaju se po međunarodnim standardima i shodno propisima i aktima banke kojima se regulišu inostrani platni promet. Korisnik je obavezan da uz nalog za plaćanje Banci dostavlja i neophodnu prateću dokumentaciju koja predstavlja osnov transakcije (fakturu, profakturu, ugovor, narudžbu i sl.) i to putem e-maila attachovanjem skeniranih kopija naprijed navedene dokumentacije ili putem faxesa, a originale istih najkasnije do 10. dana narednog mjeseca.

Korisnik odgovara za istovjetnost podataka iz ranije poslatog naloga i dokumentacije i kasnije dostavljene dokumentacije. U slučaju neslaganja ili nedostavljanja naprijed navedene dokumentacije, Banka ima pravo da obustavi realizaciju sledećeg naloga, do dostavljanja dokumentacije za prethodno realizovani nalog.

Banka ne snosi odgovornost za naloge Korisnika koji su odbijeni u platnom prometu, a zbog greške Korisnika, niti je odgovorna za izvršenje nepravilno popunjenog naloga.

## **VIII. SIGURNOST I ODGOVORNOST**

Korisnik je odgovoran za ostvarenje povjerljivosti i sigurnosti svake korisničke identifikacije i prihvata potpunu odgovornost za sve obveze nastale u svezi njegove korisničke identifikacije.

Korisnik je dužan čuvati karticu sa TAN-ovima i PIN, te snosi sav rizik njene zloupotrebe.

Banka garantuje da lozinka nije u njenoj dokumentaciji.

Vlasnik računa je saglasan da će za svako ovlašćeno lice odrediti privilegije odlučivanja za koju ga ovlašćuje. Ovlašćena lica mogu imati sljedeće privilegije ovlašćenja:

1. za informacije o stanjima na računu
2. za unos naloga
3. za verifikaciju naloga odnosno potpis naloga

Banka je saglasna i dozvoljava vlasniku računa da može u svakom trenutku povećati, smanjiti ili otkazati data ovlaštenja Ovlaštenom licu. Vlasnik računa je saglasan i obavezuje se da takav zahtjev lično preda Banci. Banka se obavezuje da traženu promjenu sprovede u roku od 24 sata po prijemu zahtjeva.

Korisnik je dužan odmah obavijestiti Banku o neautorizovanoj upotrebi njegove korisničke identifikacije, kao i o svakom drugom obliku kršenja sigurnosti.

Eventualnu štetu nastalu nepridržavanjem ovih odredbi snosi korisnik.

## **IX. GARANCIJE I REKLAMACIJE**

Banka garantuje korisniku HBklik usluge slobodno raspolaganje sredstvima na svim računima navedenim na pristupnici za HBklik uslugu, otvorenih na osnovu sklopljenog ugovora sa Bankom do visine sredstava na računu, uključujući i dozvoljeno prekoračenje stanja na tim računima.

Banka ne preuzima odgovornost za slučajeve u kojima korisnik ne može koristiti HBklik usluge zbog prekida i smetnji nastalih u telekomunikacionim kanalima ili prekidima nastalim prestankom isporuke električne energije, kao i zbog svih drugih događaja na koje Banka ne može uticati, a koji se mogu smatrati slučajem ili višom silom. Rok u kojem korisnik može reklamirati neizvršenje naloga iz područja HBklik internet usluga ističe osmog dana nakon odrađivanja transakcije. Zahtjev za reklamaciju korisnik je obavezan uputiti pismenim putem.

Banka zadržava pravo izmjena sadržaja ili dijela sadržaja HBklik usluge bez prethodne najave.

Korisnik nema pravo zahtijevati naknadu štete u slučaju izmjene sadržaja HBklik usluge.

## **X. OGRANIČENJA**

Banka zadržava pravo odbiti zahtjev korisnika za korišćenje HBklik usluge i može u bilo kojem trenutku povući sva prava za korišćenje HBklik usluge.

Ako korisnik propusti platiti obveze prema Banci kada one dospiju, Banka ima pravo po vlastitoj diskrecionoj ocjeni izvršiti privremenu blokadu njegovog korišćenja HBklik usluge.

Korisnik ima pravo otkazati korišćenje usluge, a može je otkazati predajom pismenog zahtjeva u bilo kojoj poslovnici Banke.

Pri predaji pismenog zahtjeva za otkaz Korisnik je obavezan vratiti sve dodijeljene korisničke identifikacije.

## **XI. NAKNADA**

Sve naknade za korištenje HBklik usluge naplaćuju se shodno Odluci o tarifi naknada Hipotekarne banke AD.

## **XII. OBAVJEŠTENJE O TRANSAKCIJAMA**

O izvršenim transakcijama korisnik se izvještava putem izvoda koji se dostavlja na način koji je ugovoren po svakom pojedinom računu te putem maila.

### **XIII. POTPIS**

Potpisivanjem pristupnice korisnik je prihvatio ove Opšte uslove i za njega su obvezujući.

### **XIV. ZAVRŠNE ODREDBE**

Banka zadržava pravo izmjene veličine i sadržaja *HBklik* usluge bez prethodne najave.

Banka obavještava korisnika preko svojih WEB stranica. Korisnik pristaje na takve izmjene te ih u cijelosti prihvata.

Korisnik nema pravo zahtijevati naknadu štete u slučaju izmjene sadržaja *HBklik* usluge.

Ovi Opšti uslovi mogu biti izmijenjeni i dopunjeni na način da ih Banka postavi na svojoj WEB stranici u obliku izmjena i dopuna, odnosno u obliku pročišćenog teksta.

Za korisnika koji nastavi sa korišćenjem *HBklik* usluge nakon objave izmjena i dopuna, te ako pisanim putem ne otkáže korišćenje istih, smatraće se da je prihvatio te izmjene i dopune odnosno prečišćeni tekst.

Svi sporovi koji proizlaze iz ovog Ugovora, rješavaće se pred nadležnim sudom sjedišta Banke.

Ovi Opšti uslovi korišćenja *HBklik* usluge stupaju na snagu danom njihovog donošenja.

Ovi Opšti uslovi korišćenja *HBklik* usluge mogu biti izmijenjeni ili dopunjeni odlukom organa koji ih je donio ili zamjenjeni novim Opštim uslovima korišćenja *HBklik* usluge.

U Podgorici, dana 28. oktobra 2008.godine

**Predsjednik Upravnog odbora  
Božana Kovačević**

---