

Hipotekarna banka i Sava osiguranje pripremili su jedinstvene ponude za korisnike Premium kartice:

- **OSIGURANJE POMOĆI NA PUTU**

U okviru ovog osiguranja, uz asistenciju Asistentske kompanije, obezbjeđujemo Vam pomoć 24h svakog dana u godini na teritoriji Evrope i pokriće troškova u skladu sa ugovorenim obimom pokrića, u slučaju da se nađete u nevolji usljed:

Kvara - pod kvarom vozila smatra se svaka mehanička, električna i/ili elektronska greška na vozilu zbog koje ono nije u voznom stanju ili je nepodobno za dalju sigurnu vožnju

Oštećenja - pod oštećenjem vozila smatra se slučaj kada usled saobraćajne nezgode, pada ili udara predmeta, namjere ili obijesti trećih lica, požara, poplave, oluje ili grada, vozilo nije u voznom stanju ili je nepodobno za dalju sigurnu vožnju;

Potpune informacije o našem proizvodu možete naći u uslovima „oznaka uslova“, koji čine sastavni dio ovog dopisa.

Maksimalna pokrića navedena su u tabeli niže,

Suma osiguranja	80,00 €
Teritorijalno pokriće	Crna Gora i geografsko područje Evrope
Franšiza	Bez učešća osiguranika u šteti
Godišnji agregat	Jedan osigurani slučaj za uslugu vuče (šlepanja) u toku jedne godine osiguranja

- **OSIGURANJE OD NEZGODE KORISNIKA KARTICA I POTROŠAČA**

Nezgodu se ne može predvidjeti niti spriječiti, ali se mogu ublažiti njene posljedice zaključivanjem osiguranja od nezgode. Pod nesrećnim slučajem (nezgodom) podrazumijeva se iznenadni, nepredviđeni i od volje osiguranika nezavisan događaj, koji djeluje spolja i brzo na tijelo osiguranika i prouzrokuje njegovu smrt, trajni invaliditet, privremenu nesposobnost za rad ili narušavanje zdravlja koja zahtjeva ljekarsku pomoć.

Potpune informacije o našem proizvodu možete naći u uslovima „oznaka uslova“, koji čine sastavni dio ovog dopisa.

Maksimalna pokrića navedena su u tabeli niže,

Suma osiguranja	Smrt usljed nezgode	Invaliditet
	1,600.00 €	3,200.00 €
Teritorijalno pokriće	Sve zemlje svijeta	
Franšiza	Bez učešća osiguranika u šteti	

- **PUTNO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE**

Odlazak na putovanje uvijek sadrži određenu dozu neizvjesnosti i nepredvidljivosti. Naša destinacija nam nikada nije do kraja poznata i naš boravak može krenuti potpuno drugim pravcem od planiranog. Ukoliko se tako nešto i dogodi, uz putničko zdravstveno osiguranje, najveći dio briga, prepustite nama - Vašem osiguravaču.

Ova vrsta osiguranja omogućava naknadu troškova nastalih tokom pružanja neophodne medicinske pomoći osiguraniku, zbog bolesti ili posljedice nesrećnog slučaja, za vrijeme privremenog boravka u inostranstvu. Takođe, obezbijeđeni su i troškovi prevoza do kuće.

Potpune informacije o našem proizvodu možete naći u uslovima „oznaka uslova“, koji čine sastavni dio ovog dopisa.

Maksimalna pokrića navedena su u tabeli niže,

Suma osiguranja	1,000.00€
Teritorijalno pokriće	Geografsko područje Evrope
Franšiza	Bez učešća osiguranika u šteti
Trajanje pokrića	30 dana sa opcijom više ulazaka i izlazaka

- **ZLOUPOTREBA PLATNIH KARTICA I SKIMING**

Ukoliko ste korisnik “PREMIUM kartice” Hipotekarne banke AD Podgorica zaštitite se od zloupotrebe kartice od strane trećeg lica.

Vaše Sava osiguranje Vas štiti za slučaj:

- 1) Zloupotrebe kartice nakon protivpravnog oduzimanja kartice od strane trećih lica usljed izvršenja nekog od kažnjivih djela predviđenih prekršajnim i krivičnim zakonodavstvom.
(Pod zloupotrebom kartice se podrazumijeva plaćanje roba/usluga na prodajnom mjestu ili podizanje novca na bankomatu od strane trećeg lica)
- 2) Protivpravnog podizanje gotovine na bankovnim automatima i protivpravnog plaćanja na POS terminalima, koja su nastala kao posljedica neovlašćenog očitavanja podataka sa kartice (skimming).

Potpune informacije o našem proizvodu možete naći u uslovima „oznaka uslova“, koji čine sastavni dio ovog dopisa. Maksimalna pokrića navedena su u tabeli niže:

Suma osiguranja	500,00€
Teritorijalno pokriće	Sve zemlje svijeta
Franšiza	Bez učešća osiguranika u šteti
Agregat	Maksimalno 3 (tri) štetna događaja po jednom osiguraniku sa agregatnim limitom u toku jedne godine osiguranja, ukupno do 500,00€

UPUTSTVO

Prijava odštetnog zahtjeva iz osnova osiguranja pomoći na putu – Putna asistencija

U slučaju nastanka osiguranog slučaja korisnik je dužan da pozove call centar na broj telefona 020-403-010 i objasni nastalu situaciju.

Asistentska kuća, nakon potrebnih provjera, organizuje šlep službu koja će obaviti šlepanje vozila do lokacije koju osiguranik navede u telefonskom pozivu.

U slučaju da je potreba za šlepanjem vozila nastala usljed saobraćajne nezgode, osiguranik je dužan osiguravajućoj kući dostaviti Zapisnik o saobraćajnoj nezgodi ili Evropski izvještaj. Osiguravajuće Društvo pokriva troškove nastale u jednom osiguranom slučaju godišnje u iznosu do 80€. Ukoliko je iznos šlepanja veći od ugovorenog pokrivača, osiguranik snosi razliku troškova.

Podaci koje je potrebno obezbijediti od strane osiguranika su:

- Broj polise
- Rok važenja
- Ime i prezime osiguranika/vozača
- Marka i tip vozila

*Osnovanost odštetnog zahtjeva se utvrđuje na osnovu važećih Uslova za osiguranje pomoći na putu – Putna asistencija

*pokriće se odnosi na jedan osigurani slučaj tokom trajanja osiguranja do iznosa od 80,00 €

*Vozila koja mogu biti pokrivena uslugama asistencije su vozila koja se koriste za prevoz ljudi ili stvari, a čija težina ne prelazi 3,5 tona. Ova vozila moraju biti registrovana u Crnoj Gori.

UPUTSTVO

Prijava odštetnog zahtjeva po osnovu osiguranja od posledica nesrećnog slučaja - Nezgode

Prilikom nastanka osiguranog slučaja – nezgode, potrebno je odmah potražiti ljegarsku pomoć i po završetku liječenja prijaviti nezgodu.

Prilikom prijave nesrećnog slučaja – nezgode, korisnik osiguranja je dužan dostaviti sljedeću dokumentaciju:

- Prijavu nezgode (obrazac osiguravača) – dostupno u svim poslovnicama Sava Osiguranja
- Medicinska dokumentacija počev od dana povrede pa do završetka liječenja
- Tekući žiro račun osiguranika za isplatu
- Ostalu dokumentaciju za koje Društvo utvrdi da je potrebna u cilju utvrđivanja osnovanosti i obrade odštetnog zahtjeva

*Osnovanost odštetnog zahtjeva se utvrđuje na osnovu važećih Uslova za osiguranje od posledica nesrećnog slučaja

*Konačni procenat invaliditeta određuje se isključivo po Tabeli za određivanje procenta trajnog gubitka opšte radne sposobnosti (invaliditeta) kao posljedice nesrećnog slučaja. Procenat invaliditeta osiguravač određuje na osnovu podnijete medicinske dokumentacije i nalaza ljekara cenzora.

UPUTSTVO

Prijava odštetnog zahtjeva zbog smrti usljed nesrećnog slučaja - nezgode

U slučaju smrti usljed uslijed nesrećnog slučaja - nezgode, korisnik osiguranja je lice ili lica koju su zakonski nasljednici.

Korisnik osiguranja mora prilikom prijave osiguranog slučaja i u postupku ostvarivanja prava na naknadu podnijeti sljedeće isprave I dokumentaciju:

- Dokumentacija za osobu koja je preminula, zbog smrti uslijed nesrećnog slučaja - nezgode:
 - o Izvod iz matične knjige umrlih
 - o Potvrda o smrti (otpusna lista ukoliko je preminuo u medicinskoj ustanovi)
 - o Obdukcioni nalaz, ukoliko je rađen
 - o Zapisnik o nadležnih organa ukoliko je rađen
- Dokumentacija za bračnog druga:
 - o Izvod iz matične knjige rođenih
 - o Izvod iz knjige vjenčanih
- Dokumentacija za djecu (maloljetnu i punoljetnu):
 - o Izvodi iz matične knjige rođenih
- Žiro račun osobe koja prima novac
- Rešenje o zakonskim nasljednicima

*Osnovanost odštetnog zahtjeva se utvrđuje na osnovu važećih Uslova za osiguranje od posledica nesrećnog slučaja

*iznos naknade predstavlja iznos osigurane sume

UPUTSTVO

Prijava odštetnog zahtjeva iz osnova osiguranje za putničko zdravstveno osiguranje - PZO

U slučaju nastanka osiguranog slučaja (bolest ili nezgoda) osiguranik je dužan kontaktirati Call centar na broj telefona 020-403-033 nakon čega se prate uputstva od agenta i nastavlja se liječenje u zdravstvenoj ustanovi na je osiguranik upućen od strane asistentske kompanije.

Osiguravajuće Društvo pokriva troškove liječenja (kao i lijekova) nastalih u inostranstvo – područje Evrope, u iznosu do 1000€. U okviru pokrivača su uključene stomatološke usluge, ali samo u cilju olakšavanja akutne zubobolje, u iznosu do 150 EUR-a.

Za kompletiranje predmeta je potrebno obezbijediti sljedeću dokumentaciju:

- Pasoš (skenira se prva strana gdje je slika osiguranika kao i pečati koji dokazuju datum ulaska i izlaska iz zemlje u kojoj je nastao osigurani slučaj, povreda ili akutna bolest)
- Kompletna medicinska dokumentacija od prvog dana liječenja pa do završetka
- Original računi izdati za pružene medicinske usluge/prepisane lijekove

*Osnovanost odštetnog zahtjeva se utvrđuje na osnovu važećih Uslova za putničko zdravstveno osiguranje

* Pokriće obuhvata naknadu troškova liječenja do 1.000,00 €

UPUTSTVO

Prijava odštetnog zahtjeva po osnovu osiguranja od rizika zloupotrebe kartica

Prilikom nastanka osiguranog slučaja – zloupotrebe kartice, potrebno je odmah prijaviti zloupotrebu banci, MUP-u kao I Društvu za osiguranje: neposredni putem ili posrednim putem (putem pošte, telefona, elektronske pošte)

Prilikom prijave odštetnog zahtjeva korisnik osiguranja je dužan dostaviti sledeću neophodnu dokumentaciju:

- 1) prijava zloupotrebe kartica osiguranika sa navođenjem dana i časa zloupotrebe kartica,
- 2) zapisnik MUP-a,
- 3) kopiju ugovora koju je osiguranik/ korisnik kartice zaključio sa bankom,
- 4) izjave eventualnih svjedoka,
- 5) pisani izvještaj ili ovjeren izvod iz računarskog sistema izdavaoca kartice o danu, času i minuti blokiranja,
- 6) pisana potvrda, o gotovinskom podizanju sa bankomata, banke sa vidljivim satom i visinom podizanja novčanih sredstava,
- 7) broj žiro računa na koji će se izvršiti plaćanje naknade iz osiguranja,
- 8) potvrda banke o stvarnoj visini štete koju je pretrpio osiguranik.

*Osnovanost odštetnog zahtjeva se utvrđuje na osnovu važećih Uslova za osiguranje od rizika zloupotrebe kartica

*pokrićem su obahvaćena tri štetna događaja do iscrpljenja limita od 500€ po korisniku

*Osiguranim opasnostima, u smislu ovih Uslova, smatraju se:

1. Zloupotreba kartice nakon protivpravnog oduzimanja kartice od strane trećih lica usljed izvršenja nekog od kažnjivih djela predviđenih prekršajnim i krivičnim zakonodavstvom.
Pod zloupotrebom kartice se podrazumijeva plaćanje roba/usluga na prodajnom mjestu ili podizanje novca na bankomatu od strane trećeg lica;
2. Protivpravno podizanje gotovine na bankomatima i protivpravna plaćanja na POS terminalima, koja su nastala kao posljedica neovlašćenog očitavanja podataka sa kartice (skimming).