



Generali osiguranje Montenegro AD
Kralja Nikole 27a / VI
81000 Podgorica / Crna Gora
T +382.20.444.800
F +382.20.444.810
kontakt@generali.me
generali.me

INFORMACIJE O ZAKLJUČENOM OSIGURANJU ZA KORISNIKA RELAX VISA KARTICE HIPOTEKARNE BANKE



Poštovani,

obavještavamo Vas da je Hipotekarna banka AD Podgorica za Vas kao korisnika Relax Visa kartice besplatno ugovorila:

- Osiguranje stana / kuće;
- Osiguranje hitnih intervencija u stambenom objektu.

sa Generali osiguranjem Montenegro AD.



Osiguranje stana / kuće, odnosi se na stalno nastanjene stambene objekte na adresi prijavljenoj kod Ugovarača, a obuhvata sledeće osigurane opasnosti:

- požar, eksplozija;
- udar groma, oluja i grad;
- zemljotres.

Stalno nastanjenim stambenim objektom se smatra stan ili porodična kuća koji nisu više od 60 dana neprekidno nenastanjeni u toku dvanaest meseci.



Osiguranjem hitnih intervencija u stambenom objektu obuhvaćeni su:

- davanje savjeta, informacija, instrukcija;
- pružanje pomoći servisera u stambenom objektu;
- sitan i potrošni materijal neophodan za pružanje hitne intervencije;

u slučaju nastanka osiguranog slučaja u stambenom objektu osiguranika na adresi prijavljenoj kod Ugovarača.



**Broj zaključenog ugovora o osiguranju između
Hipotekarne banke AD i Generali osiguranja Montenegro AD: 01 / 2671.**

Osiguravač: Generali osiguranje Montenegro AD Podgorica, PIB 02702967, Kralja Nikole 27A/VI, 81000 Podgorica, (kontakt@generali.me).

Ugovarač osiguranja: Hipotekarna banka AD Podgorica.

Osiguranik: Fizičko lice – aktivni korisnik Relax Visa kartice Ugovarača osiguranja po osnovu zaključnog Ugovora o korišćenju platne kartice sa Ugovaračem osiguranja.

Predmet osiguranja:

Predmet osiguranja stana / kuće podrazumijeva:

- 1) osnovne građevinske kategorije porodične kuće ili stana na adresi prijavljenoj kod Ugovarača, uključujući i idealni dio zajedničkih prostorija;
- 2) podne, zidne i plafonske obloge građevinskih objekata iz tačke 1);
- 3) stakla na vratima i prozorima građevinskih objekata iz tačke 1);
- 4) instalacije i oprema ugrađeni u osnovnu građevinsku kategoriju iz tačke 1): elektro, PTT, vodovodne, kanalizacione, interfonске instalacije, instalacije za grijanje i instalacije za video-nadzor, kotlovi za zagrijavanje i kaljeve peći, bojleri i sanitarni uređaji. Pod ugrađenom instalacijom i ugrađenom opremom ne podrazumijevaju se klima-uređaji niti ostale stvari koje nisu ugrađene u objekat prilikom njegove gradnje;

Ukoliko korisnik kartice nije vlasnik osigurane nepokretnosti, svojstvo osiguranika ima vlasnik nepokretnosti.

U cilju pružanja usluga hitnih intervencija u stambenom objektu Generali osiguranje Montenegro je angažovalo partnera, koji zastupa interese Generali osiguranja Montenegro i obezbjeđuje usluge pomoći u stambenom objektu osiguranika kada se dogodi osigurani slučaj, i to EUROP ASSISTANCE MAGYARHORSZAG KFT., ogranak u Beogradu, Ul. Japanska br. 8, 11070 Novi Beograd.

Generali osiguranje Montenegro će pokriti trošak hitnog dolaska i rada stručnog lica ovlaštenog za intervenciju koja je potrebna u stambenom objektu, kada su u pitanju:

- vodoinstalaterski radovi na hitnom saniranju kvara ili zagušenja koji za posledicu imaju izliv vode iz instalacija;
- stolarski radovi na hitnom saniranju oštećenja ili uništenja na spoljašnjim vratima i prozorima iz bilo kog razloga;
- staklarski radovi na hitnom saniranju oštećenja ili uništenja stakala na spoljašnjim vratima i prozorima, koja su posledica loma stakla iz bilo kog razloga;
- električarski radovi na hitnom saniranju električnog kvara na ugrađenim (električnim) instalacijama opremi u objektu, osim u slučajevima kada je uzrok kvara pregorijevanje ili neispravnost osigurača i drugih zaštitnih električnih uređaja, prekid napajanja objekta električnom energijom od strane isporučioaca;
- bravarski radovi u slučaju gubitka ili krađe ključeva, zaključavanja ključeva unutar objekta, lomljenja / zaglavljivanja ključa u bravi ili kvara brave;
- radovi na hitnom saniranju kvara na instalacijama centralnog ili etažnog grijanja čija je posledica curenje vode ili pare;
- radovi skupljanja i sušenja u slučaju izliva vode iz instalacija, poplave, prodora atmosferskih, otpadnih i kanizacionih voda u objekat, osim u slučaju prodora vode kroz otvorena spoljašnja vrata i prozore.

Predmet osiguranja po ovim uslovima je hitna sanacija štete, ali ne i vraćanje objekta u prvobitno stanje usled iznalaženja mjesta kvara.

Osiguranici koji imaju prebivalište na drugoj adresi od adrese na kojoj su prijavljeni u evidenciji Ugovarača osiguranja, biće osigurani na adresi stvarnog prebivališta samo pod uslovom da u roku od 15 dana od dana prijema obavještenja o zaključenju ugovora izvrše prijavu nove adrese prebivališta Ugovaraču osiguranja. Ukoliko tokom trajanja osiguranja dođe do promjene adrese prebivališta, nepokretnost na novoj adresi prebivališta osiguranika biće osigurana samo pod uslovom da osiguranik u roku od 5 dana od dana promjene adrese, obavijesti Ugovarača osiguranja o novoj adresi, u kom slučaju će osiguranje za objekat na novoj adresi važiti od 01. u mjesecu koji slijedi mjesecu u kojem je došlo do promjene adrese prebivališta.



Trajanje osiguranja: Trajanje osiguranja je jednako trajanju važenja Relax Visa kartice. U slučaju da se iz bilo kog razloga raskine ugovor o korišćenju Relax Visa kartice, osiguranje traje do isteka 24.00 časa poslednjeg dana u mjesecu u kojem je ugovor o korišćenju kartice raskinut.



Sume osiguranja:

Osiguranje kuće / stana

Osigurani rizici	Suma osiguranja u EUR
požar, eksplozija	4,000
udar groma, oluja i grad	4,000
zemljotres	4,000

Kod rizika zemljotresa, učešće osiguranika u šteti iznosi 5% od osigurane sume. Sume osiguranja predstavljaju maksimalnu obavezu Osiguravača za jednu godinu trajanja perioda ugovorene sume osiguranja. Period ugovorene sume osiguranja počinje u 00.00 sati dana i mjeseca koji odgovaraju početku ugovora o osiguranju, a završava se istekom 24.00 časa istog dana i mjeseca naredne kalendarske godine.

Osiguranje hitnih intervencija u stambenom objektu

Osiguravajuće pokriće	Suma osiguranja u EUR po jednom osiguranom slučaju
davanje savjeta, informacija, instrukcija	/
pružanje pomoći servisera	30
sitan i potrošni materijal	15

Osiguranik ima pravo na 3 slučaja tj. realizovane hitne intervencije tokom jedne godine. Period od jedne godine podrazumijeva period koji počinje u 00.00 sati dana i mjeseca koji odgovaraju početku ugovora o osiguranju za svakog osiguranika, a završava se istekom 24.00 časa istog dana i mjeseca naredne kalendarske godine, bez obzira da li je u tom periodu došlo do prekida u osiguravajućem pokriću.



Uslovi osiguranja i pravo koje se primjenjuje na ugovor o osiguranju

Uslovi za masovno osiguranje domaćinstva uplatom premije i Uslovi za osiguranje hitnih intervencija u objektu uručeni su ugovaraču osiguranja prilikom zaključivanja ugovora. Svi navedeni uslovi mogu se naći na web stranici www.generali.me

Na ugovor o osiguranju primjenjuju se propisi Crne Gore.



Isključenja u vezi sa ugovorenim rizicima

Za ugovorene rizike osiguranja kuće / stana osiguranjem nisu obuhvaćene štete:

- od opasnosti požara na dimnjacima nastale u vezi sa njihovom funkcijom;
- na osiguranim električnim mašinama i aparatima (za kuvanje, peglanje, grijanje, radio-aparatima, TV prijemnicima, lampama, sijalicama i sl.) ili električnim vodovima, nastale usled dejstva električne energije, prenapona ili zagrijavanja usled preopterećenja, atmosferskih uticaja i statičkih opterećenja, indukcije zbog atmosferskih pražnjenja, kvarova i sličnih pojava. Međutim, nadoknađuje se šteta od požara koji nastane djelovanjem električne energije i koji se poslije prestanka djelovanja samostalno širi;
- koje su posledica smanjenja pritiska u posudi (implozija);
- od snijega nanijetog vjetrom;
- od prodiranja kiše, grada, snijega ili drugih nanosa kroz otvoren prozor ili druge otvore u zgradi, osim ako su otvori nastali od oluje.

Za osiguranje hitnih intervencija u stambenom objektu, osiguranjem nisu obuhvaćene štete:

- kada događaj nije prijavljen asistentskoj kompaniji;
- kada radovi, intervencije ili usluge spadaju u domen redovnog i rutinskog održavanja ili servisiranja;
- kada je događaj prouzrokovan nemirima, ratnim dešavanjima, terorizmom, štrajkovima ili pobunama;
- kada je događaj posledica zemljotresa, poplava ili drugih prirodnih nepogoda;
- kada je događaj prouzrokovan namjerom, grubom nepažnjom ili prevarom osiguranika ili članova njegove porodice.

i u drugim slučajevima definisanim Uslovima osiguranja.



Način podnošenja i rok propisan za podnošenje odštetnog zahtjeva, odnosno za ostvarivanje prava po osnovu osiguranja

Ukoliko se desi osigurani slučaj osiguranja kuće / stana potrebno je obavijestiti najbližu filijalu Generali osiguranja Montenegro ili pozvati 020/238 595.

- Po prijavljenoj šteti predstavnici Generali osiguranja Montenegro izlaze na lice mjesta i utvrđuju osnovne elemente štete, vrijeme nastanka štete, uzrok i obim oštećenja i sa osiguranikom sačinjavaju zapisnik o procjeni štete.
- Osiguranik dobija obrazac prijave štete koji je dužan da popuni.
- Prilikom prijave štete potrebno je naglasiti da je osiguranik korisnik Relax Visa kartice Hipotekarne banke.
- U slučaju požara i eksplozije osiguranik štetni događaj prijavljuje Upravi policije i dobija potvrdu o štetnom događaju.
- Šteta se rješava u roku od 14 dana od podnošenja kompletne dokumentacije najbližoj filijali Generali osiguranja Montenegro ili Sektoru za procjenu i likvidaciju šteta imovine.

Pravo osiguranika na naknadu iz osiguranja zastarijeva u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima. U slučaju kada su Osiguraniku neophodne usluge hitne intervencije u stambenom objektu, osiguranik vrši prijavu osiguranog slučaja asistentskoj kompaniji Europ Assistance, pozivanjem broja telefona: +382 20 444 890 i Operateru asistentske kompanije saopštava sledeće podatke:

- Ime i prezime;
- Adresu;
- Poslednjih 6 cifara sa kartice;
- Opis problema u stambenom objektu za koji se traži hitna intervencija.



Način zaštite prava i interesa klijenta

Sve prigovore na rad i postupke osiguravača ili odlučivanje u vezi sa ugovorom o osiguranju ili njegovim izvršavanjem kojima su povrijeđena prava ili interesi klijenta, klijent može podnijeti lično ili preko svog zastupnika (punomoćnika) u pismenoj formi, na jedan od sledećih načina:

- dolaskom u bilo koju ekspozituru osiguravača
- slanjem prigovora poštom na adresu: GENERALI OSIGURANJE MONTENEGRO, Ul. kralja Nikole 27A / VI, 81000 Podgorica
- slanjem prigovora na imejl adresu: kontakt@generali.me
- slanjem prigovora faksom na broj: +382 20 444 810

Prigovor mora da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu podnosioca prigovora
- razlog za prigovor i zahtjev podnosioca
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora
- datum podnošenja prigovora
- potpis podnosioca prigovora ili njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi
- punomoćje za zastupanje (ukoliko je prigovor podnio punomoćnik)

Osiguravač je u obavezi da odgovori na prigovor u roku od 30 dana.



Naziv, sjedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje, kao i način zaštite prava i interesa klijenta kod tog organa

Ukoliko osiguranik nije zadovoljan odgovorom na prigovor, svoja prava može dalje ostvarivati podnošenjem prigovora Agenciji za nadzor osiguranja, kao organu nadležnom za nadzor poslovanja osiguravača, na adresi: Ul. Moskovska 17A M/C1, 81000 Podgorica, Crna Gora.
