

Obavještenje o izmjenama i dopunama Opštih uslova poslovanja po transakcionim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga u Hipotekarnoj banci AD Podgorica

Poštovani klijenti,

Izmjene i dopune Opštih uslova poslovanja po transakcionim računima i obavljanju platnih i ostalih usluga u Hipotekarnoj banci AD Podgorica od 07.02.2023. godine, su izvršene s ciljem usklađivanja sa novim propisima, kao i daljem preciziranju nacina funkcionisanja elektronskog bankarstva.

Uvođenjem u naš pravni sistem Zakona o uporedivosti naknada povezanih sa računom za plaćanje potrošača, prebacivanju računa za plaćanje potrošača i računu za plaćanje sa osnovnim uslugama, kao i propisa Centralne banke Crne Gore, naročito se:

- Omogućava viši nivo zaštite prava potrošača - korisnika platnih usluga prilikom ugovaranja i korišćenja računa za plaćanje, tako što će se povećati transparentnost i uporedivost naknada za usluge povezane s računom za plaćanje potrošača;
- Olakšava prebacivanje računa za plaćanje potrošača iz jedne banke ("stare") u drugu ("novu") u Crnoj Gori. Navedena mogućnost obezbjeđuje jasan, brz i siguran postupak prebacivanja računa, bez prevelikog administrativnog i finansijskog opterećenja;
- Obezbuđuje pravo potrošačima da otvore i koriste račun za plaćanje sa osnovnim uslugama, što će dovesti do veće finansijske uključenosti i mobilnosti potrošača, te pravo na osnovni račun imaju svi potrošači koji imaju zakoniti boravak u Crnoj Gori;

Prethodno navedeno, kao i druge nama propisane obaveze u poslovanju sa fizičkim licima, koja djeluju van registrovane djelatnosti ili zanimanja, dakle, potrošačima, sadržane su i u ovim Opštih uslovima, te su namijenjene, kako potencijalnim klijentima – potrošačima, tako i postojećim, kako bi bili upoznati sa pravima koja su im propisima obezbijeđena.

Takođe, Opštih uslovima se dodatno precizira funkcionisanje elektronskog bankarstva, na način što se za realizaciju određenih transakcija i u nacionalnom platnom prometu zahtijeva dostavljanje dokumentacije, koja adekvatno podržava svrhu takve transakcije.

Ukoliko imate bilo kakvih pitanja oko ovih izmjena i dopuna Opštih uslova, možete se javiti, telefonski, na broj 19905, odnosno za pozive iz inostranstva na broj+382 20 219905 (Call Centar), ili putem elektronske pošte na e-mail hipotekarna@hb.co.me, radi dobijanja informacije na koji drugi način se možete lično upoznati sa predloženim izmjenama i dopunama Opštih uslova, kao i da to možete ostvariti dolaskom u najbližu poslovnicu Banke.

Vaša Hipotekarna banka