HIPOTEKARNA BANKA
Vama posvećena

Prijemni pečat

OBRAZAC ZA POHVALE I PRIGOVORE KLIJENATA

Postovani klijenti,

Hipotekarna banka u skladu sa svojim sloganom "Vama posvećena" ulaže napore da od nas dobijete najkvalitetniji servis i profesionalnu uslugu.

Ukoliko imate pohvalu, primjedbu, sugestiju na naš rad, molimo Vas da popunite ovaj Obrazac, a Banka će se potruditi da odgovori u roku od **15 radnih dana.**
Prigovor na rad zaposlenog/bankarsku uslugu možete da podnesete u pisanoj formi najkasnije u roku od 30 dana od spornog događaja/situacije (osim ako nije ugovoren drugačiji rok).

Zahvalni smo na svakoj Vašoj pohvali ili primjedbi, jer je to najbrži put da se kvalitet usluga Hipotekarne banke kontinuirano unapređuje.

POHVALA/PRIGOVOR KLIJENTA

Dostavio kao prilog: 1) _____ 2) _____
3) _____ 4) _____

Kontakt podaci o klijentu:

Ime i prezime: _____ Adresa: _____
Grad: _____ JMBG: _____
Tel.: _____ E-mail: _____

Odgovor klijentu dostaviti: e-mail ☐ Poštom: ☐

Obrazac primio (popunjava Banka): _____
(popuniti štampanim slovima)

_____
(svojeručni potpis)