

## OBRAZAC ZA POHVALE I PRIGOVORE KLIJENATA

U skladu sa propisima, klijenti Hipotekarne banke, fizička i pravna lica imaju pravo da podnesu prigovor, ukoliko smatraju da su im povrijeđena prava prilikom pružanja bankarskih i/ili finansijskih usluga ili da se Banka ne pridržava uslova koje smo ugovorili.

Na anonimne prigovore ne odgovaramo.

Obaveza Hipotekarne banke je da odgovori na prigovore, u zakonom propisanom roku, koji ne može biti duži od 15 (petnaest) dana, od dana prijema prigovora, odn. 8 (osam) dana za prigovore koji se odnose na potrošačke kredite.

Ovaj obrazac možete koristiti i ukoliko želite da podijelite s nama Vaše zadovoljstvo našim proizvodima i/ili odnosom naših zaposlenih prema Vama, prilikom pruženja naših usluga.

### TEKST PRIGOVORA/POHVALE

Kontakt podaci o klijentu:

Ime i prezime/Naziv: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Grad: \_\_\_\_\_ JMBG: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Odgovor klijentu dostaviti:

e-mail

Poštom:

Obrazac primio (popunjava Banka): \_\_\_\_\_

(popuniti štampanim slovima)

(svojeručni potpis)

