

ODLUKA O TARIFI NAKNADA

Primijenjuje se od
26.08.2019. godine.



**HIPOTEKARNA
BANKA**
Vama posvećena

Call Centar 19905
www.hb.co.me

A POSLOVANJE SA PRAVNIM LICIMA

Tarifni stav	Opis	Iznos naknade (u % / u EUR-ima)	
A1 GARANCIJE U ZEMLJI I INOSTRANSTVU I DRUGI OBLICI JEMSTAVA			
A1.1.	Garancije date pravnim licima bonitetne grupe A	0,4% kvartalno unaprijed Min.50€	
A1.2.	Garancije date pravnim licima bonitetne grupe B (B1, B2)	0,5% kvartalno unaprijed Min.50€	
A1.3.	Garancije date pravnim licima bonitetne grupe C1	0,7% kvartalno unaprijed Min.70€	
A1.4.	Garancije date pravnim licima bonitetne grupe C2, C3, C4	0,8% kvartalno unaprijed Min.70€	
A1.5.	Pokriće 100% depozitom	0,25% kvartalno unaprijed Min. 50€	
A1.6.	Ostale naknade		
A1.7.	Izmjena uslova	40 € jednokratno, unaprijed po izmjeni	
A1.8.	Izdavanje garancije uz konfirmaciju	Redovna naknada (troškove konfirmacije snosi nalogodavac)	
A1.9.	Odustajanje od izdate garancije	Uplaćena naknada se ne vraća	
A1.10.	Notifikacija bez obaveze	0,2% na iznos, jednokratno. min 30 €, max 100 €	
A1.11.	Plaćanje po pozivu	0,2% na iznos, jednokratno. min 50 €	
A1.12.	Pismo o namjerama	25 € jednokratno	
Obračunate naknade se mogu naplaćivati jednokratno unaprijed za sve kvartale prilikom izdavanja garancija.			
A1.2	LORO GARANCIJE		
A1.2.1.	Notifikacija bez obaveze	0,2% na iznos, jednokratno. min 30€, max 100€	
A1.2.2.	Preuzimanje dokumenata	20 € jednokratno	
A1.2.3.	Izdavanje garancije uz konfirmaciju	Redovna naknada (troškove konfirmacije snosi nalogodavac)	
A1.2.4.	Naknada kod isplate garancije	10€ jednokratno	
A1.2.5.	Izmjena uslova po garanciji	40 € po izmjeni	
A1.2.6.	Plaćanje po pozivu	0,2% na iznos, jednokratno min 50€	
Obračunate naknade se mogu naplaćivati jednokratno unaprijed za sve kvartale prilikom izdavanja garancija. Kod jednokratne naplate, obračunate naknade se naplaćuju prilikom otvaranja akreditiva i izdavanja garancija.			
A2 KREDITI			
A2.1.	Naknada za obradu zahtjeva pravnom licu bonitetne grupe A	0,8% jednokratno, unaprijed	
A2.2.	Naknada za obradu zahtjeva pravnom licu bonitetne grupe B1	1% jednokratno, unaprijed	
A2.3.	Naknada za obradu zahtjeva pravnom licu bonitetne grupe B2	1,0% jednokratno, unaprijed	
A2.4.	Naknada za obradu zahtjeva pravnom licu bonitetne grupe C1	1,5% jednokratno, unaprijed	
A2.5.	Naknada za obradu zahtjeva pravnom licu bonitetne grupe C2, C3, C4	2% jednokratno, unaprijed	
A2.6.	Anex ugovora	50% od naknade za obradu zahtjeva	
A2.7.	Naknada za overdraft	1% jednokratno, unaprijed	
A2.8.	Naknada za obradu faktoring zahtjeva	do 0,5% jednokratno, unaprijed	
A2.9.	Naknada za upit u RKR za sve ucesnike u plasmanima (i odobreni i odbijeni)	3€ jednokratno, unaprijed (po ucesniku)	
A2.10.	Banka će naplaćivati naknadu za prijevremenu otplatu cjelokupnih/djelimičnih obaveza u visini 3% od iznosa glavninog duga, zavisno od razloga prijevremene otplate. Ova naknada se ne obračunava u slučaju kada je razlog prijevremene otplate podizanje novog kredita kod Banke.		
A3 NACIONALNE PLATNE TRANSAKCIJE		Po nalogu	
A3.1.	Bezgotovinsko plaćanje - <u>eksterno</u>	<i>Do 13:30 h</i>	<i>Od 13:30 h</i>
A3.1.2.	DNS i javni prihodi < 500,00 €	0,36 €	0,48 €
A3.1.3.	DNS i javni prihodi ≥ 500,00 < 1.000,00 €	0,42 €	0,54 €
A3.1.4.	RTGS nalozi u iznosu < 1.000,00 €	3,00 €	3,90 €
A3.1.5.	RTGS nalozi i nalozi javnih prihoda ≥ 1.000,00 €	0,18%, min 3,00 €	0,24%, min 3,90 €
A3.1.6.	Izvršavanje naloga za naplatu	2,00 €	2,50 €
A3.1.7.	Naknada za produženi rad u MPS-u	Minut produženja 20,00 € po nalogu 0,4%	
A3.2.	<u>Bezgotovinsko plaćanje - interno</u>		
A3.2.1.	Interni nalozi za prenos u iznosu < 1.000,00 €	0,20 €	
A3.2.2.	Interni nalozi za prenos u iznosu ≥ 1.000,00 € < 5.000,00€	0,99 €	
A3.2.3.	Interni nalozi za prenos u iznosu ≥ 5.000,00 € < 10.000,00€	1,50 €	
A3.2.4.	Interni nalozi za prenos u iznosu ≥ 10.000,00 € < 50.000,00€	0,03%, max 15€	
A3.2.5.	Interni nalozi za prenos u iznosu ≥ 50.000,00 € < 100.000,00€	0,02%, max 20€	
A3.2.6.	Interni nalozi za prenos u iznosu ≥ 100.000,00 €	0,02%, max 25€	

A3.2.7	Izvršavanje naloga za naplatu	2,00 €	
A3.3.	Elektronsko bankarstvo		
A3.3.1.	Bezgotovinsko plaćanje - <u>eksterno</u>	<i>Do 13:30 h</i>	<i>Od 13:30 h</i>
A3.3.2.	DNS i javni prihodi < 500,00 €	0,30 €	0,40 €
A3.3.3.	DNS i javni prihodi ≥ 500,00 < 1.000,00 €	0,35 €	0,45 €
A3.3.4.	RTGS nalozi u iznosu < 1.000,00 €	2,50 €	3,25 €
A3.3.5.	RTGS nalozi i nalozi javnih prihoda ≥ 1.000,00 €	0,15%, min 2,50 €	0,20 %, min 3,25 €
A3.3.6.	<u>Bezgotovinsko plaćanje - interno</u>		
A3.3.7.	Interni nalozi za prenos u iznosu < 1.000,00 €	0,13 €	
A3.3.8.	Interni nalozi za prenos u iznosu ≥ 1.000,00 €	0,64 €	
A3.3.9.	Ostale naknade		
A3.4.	Gotovina		
A3.4.1.	Uplate		
A3.4.2.	Na račun klijenta Banke	Bez naknade	
A3.4.3.	Osnivačkog uloga	Bez naknade	
A3.4.5.	Isplata efektivne sa računa za nacionalne platne transakcije		
A3.4.6.	-rezident	0,20 %	
A3.4.7.	-nerezident	0,40 %	
A3.4.8.	Najavljena isplata kovanica	0,70%	
A3.5.	Ostali poslovi		
A3.5.1.	Vođenje računa – mjesečna naknada	1,88 €	
A3.5.2.	Izdavanje potvrda	5,00 € po potvrdi	
A3.5.3.	Ukidanje računa	bez naknade	
A3.5.4.	U korist računa Banke	Bez naknade	
A3.5.5.	Slanje opomena	1,00 € po opomeni	
A3.5.6.	Naknada za uplaćivanje LD na račune klijenata*	Od 0,2% do 0,5% od uplaćenog iznosa	
A3.5.7.	Otvaranje racuna za nacionalne platne transakcije	Bez naknade	
A3.5.8.	Štampa izvoda	1,00 €	
*Tarifa se primjenjuje samo za klijente sa kojima banka ima zaključen Ugovor o uplati LD na račune. Predmetni ugovor se potpisuje sa kompanijama koje imaju više od pet zaposlenih.			
A4 MEDJUNARODNE PLATNE TRANSAKCIJE		Po nalogu	
A4.1.	Doznake LORO (prilivi)		
A4.1.1.	U korist računa klijenta za međunarodne platne transakcije	Bez naknade	
A4.1.2.	Doznake iz inostranstva u korist klijenta druge domaće banke	0,20% min 15€, max 50€	
A4.1.3.	Transfer priliva na račun kod druge domaće banke	0,15% min 10€, max 30€	
A4.1.4.	Transfer priliva sa računa za međunarodne platne transakcije u korist računa za nacionalne platne transakcije		
A4.1.4.1.	Do 1.000,00 €	Fiksno 10,00€	
A4.1.4.2.	Od 1.000,01 € do 20.000,00€	Fiksno 20,00€	
A4.1.4.3.	Od 20.000,01€	0,1%	
A4.1.5.	Isplata efektivne sa računa za međunarodne platne transakcije		
A4.1.5.1.	Rezidentu	0,2%	
A4.1.5.2.	Nerezidentu	0,4%	
A4.1.5.3.	Najavljena isplata kovanica	0,70%	
A4.2.	Doznake NOSTRO (odlivi)	Po nalogu	Redovna valuta plaćanja*
A4.2.1.	Do 1.000,00 €	Fiksno 10,00€	T+1
A4.2.2.	Od 1.000,01 € do 5.000,00€	Fiksno 20,00€	T+1
A4.2.3.	Od 5.000,01 € do 20.000,00€	0,35%	≤ 10.000 € -> T+1; > 10.000 € -> T+2
A4.2.4.	Od 20.000,01 € do 100.000,00€	0,30%	T+2
A4.2.5.	Od 100.000,01 €	0,25%	T+2
* T+1 plaćanje se vrši sa valutom sutra dan:1 radni dan; T+2 plaćanje se vrši sa valutom prekosutra: 2 radna dana.			
A4.2.6.	Naknada za kupoprodaju na deviznom trzistu*	0,2%-1,0%	
*Na osnovu zahtjeva klijenta o kupoprodaji deviza na deviznom tržištu. U ovom slučaju, ne primjenjuje se zvanični kupoprodajni kurs Banke, nego posebno formirani kupoprodajni kurs (trenutni tržišni kurs uvećan za naknadu).			
A4.2.6.	Hitna doznaka - za svaki dan skraćenja redovne valute plaćanja	dodatno se doplaćuje na redovnu tarifu po 10€	
A4.2.7.	Doznake unutar banke-interni prenosi (izvršenje naloga isti dan od datuma prijema naloga za plaćanje-T+0)	0,10%	
A4.2.8.	Doznake sa opcijom „OUR“ (EUR i ostale valute, sem USD)	Dodatna tarifa uz tarifu za redovno plaćanje:	

		EUR	Ostale valute, sem USD
A4.2.8.1.	Do 2.500,00 €	+ 12,00€	+ 20,00€
A4.2.8.2.	Od 2.500,01 € do 12.500,00 €	+ 15,00€	+ 30,00€
A4.2.8.3.	Od 12.500,01 € do 50.000,00 €	+ 30,00€	+ 60,00€
A4.2.8.4.	Od 50.000,01 €	+ 50,00€	+ 100,00€
A4.2.9	Doznake sa opcijom „OUR“ (plaćanja u USD)	Dodatna tarifa uz tarifu za redovno plaćanje:	
A4.2.9.1.	Doznaka korisniku u USA	+25,00 US\$ (protivvrijednost u EUR)	
A4.2.9.2.	Doznaka korisniku van USA	+35,00 US\$ (protivvrijednost u EUR)	
A4.2.10.	Uslovne doznake	0,4% min 30,00€	
A4.2.11.	Opoziv ili storno uslovne doznake	10,00€ + troškovi inobanke	
A4.2.12.	Storno doznake	20,00€ + troškovi inobanke	
A4.2.13.	Izmjena naloga zbog netačne, nepotpune instrukcije; izmjena instrukcija i druge reklamacije	10,00€ + troškovi inobanke	
A4.3.	Ostalo		
A4.3.1.	Zatvaranje racuna za medjunarodne platne transakcije na zahtjev klijenta	Bez naknade	
A4.3.2.	Izdavanje potvrda, izjava, kopija dokumenata na zahtjev klijenta	5,00€ po potvrdi/dokumentu	
A4.3.3.	Izdavanje kopija izvoda računa za međunarodne platne transakcije	0,50€ po stranci	
A4.3.4.	Otvaranje racuna za medjunarodne platne transakcije - nerezidenti registrovani u offshore zonama	300,00€ jednokratno pri otvaranju	
A4.3.5.	Otvaranje racuna za medjunarodne platne transakcije - nerezidenti ostali	50,00€ jednokratno pri otvaranju	
A4.3.6.	Mjesečna naknada za vodjenje racuna za medjunarodne platne transakcije - nerezidenti registrovani u offshore zonama (za sve aktivne račune u mjesecu kao i za račune koji imaju stanje na kraju mjeseca više od 25€)	25,00€	
A4.3.7.	Mjesečna naknada za vodjenje racuna za medjunarodne platne transakcije - nerezidenti ostali (za sve aktivne račune u mjesecu kao i za račune koji imaju stanje na kraju mjeseca više od 5€)	5,00€	
A5 OSTALI DOKUMENTARNI POSLOVI			
A5.1.	Poslovanje sa čekovima		
A5.1.1.	Otkup čekova	2,5% min 20,00€	
A5.1.2.	Inkaso	0,5% - 5,00% min 15,00€ *	
*Inkaso - naplata veće stope provizije u navedenom rasponu zavisi od vrste čeka i rizika naplate			
A5.2.	Dokumentarna naplata /INKASO/		
	Nostro/Loro		
A5.2.1.	Prijem dokumenata	0,5% min 15,00€	
A5.2.2.	Pribavljanje akcepta mjenica	0,5% min 20,00€	
A5.2.3.	Izmjena uslova naplate	Fiksno 35,00€	
A5.2.4.	Evidentiranje/notifikacija naplate	0,5% min 15,00€	
A5.2.5.	Plaćanje po Inkasu	Standardna tarifa za NOSTRO plaćanje	
A5.3.	Dokumentarni akreditivi		
	Nostro / Loro		
A5.3.1.	Otvaranje akreditiva sa položenim pokrićem 100% depozit	0,25% kvartalno unaprijed min 20,00€*	
A5.3.2.	Otvaranje akreditiva sa odloženim polaganjem pokrića	1% jednokratno min 30,00€*	
A5.3.3.	Otvaranje confirmiranog akreditiva sa pokrićem	1,0% jednokratno+troškovi confirmacije min 30€*	
A5.3.4.	Otvaranje confirmiranog akreditiva sa odloženim polaganjem pokrića	2% jednokratno min 40,00€*	
A5.3.5.	Otvaranje stand-by akreditiva	1,0% jednokratno min 40,00€*	
* Kod jednokratne naplate, obračunate naknade se naplaćuju prilikom otvaranja akreditiva.			
A5.3.6.	Konfirmacija	0,7% min 40,00€	
A5.3.7.	Prosljedjivanje akreditiva drugoj banci	Fiksno 40,00€	
A5.3.8.	Notifikacija	0,15% min 50,00€	
A5.3.9.	Pregled dokumenata	0,3% min 30€, max 100€	
A5.3.10.	Izmjena uslova akreditiva	Fiksno 20,00€-po stavci	
A5.3.11.	Opoziv akreditiva	35,00€ + troškovi inobanke	
A6 PAKETI			
A6.1.	BUSINESS PAKET STANDARD	4,99€ mjesečno	
	Održavanje računa		
	Mastercard business debit (1 kartica)		

	SMS servis (za 1 račun)	
	Hbklik ili mHBklik	
	Priključenje na Hbklik ili mHBklik	
	Putno zdravstveno osiguranje (za visa business electron)	
	Slanje izvoda mail-om	
	Trajni nalog	
A6.2.	BUSINESS PAKET PLUS	6,99€ mjesečno
	Održavanje računa	
	Mastercard business debit (1 kartica)	
	SMS servis (za 1 račun)	
	Hbklik ili mHBklik	
	Priključenje na Hbklik ili mHBklik	
	Putno zdravstveno osiguranje (za visa business electron)	
	Slanje izvoda mail-om	
	Trajni nalog	
	Popust za naknadu za obradu kredita do 10%	

Po svim računima za nacionalne platne transakcije i međunarodne platne transakcije pravnih lica nerezidenata će biti rezervisan iznos od 12 mjesečnih naknada za vodjenje računa, koji služi kao pokriće eventualnih potraživanja po računu. U slučaju nedovoljnog iznosa za rezervacije, račun će biti pasiviziran. Predmetni iznos je moguće isplatiti prilikom zatvaranja računa pod uslovom da klijent nema neizmirenih obaveza prema Banci.

B POSLOVANJE SA FIZIČKIM LICIMA

Tarifni stav	Opis	Iznos naknade (u % / u EUR-ima)
B1 GARANCIJE I DRUGI OBLICI JEMSTAVA		
B1.1.	U zemlji	
B1.1.1.	Garancije date fizickim licima	0,4% - 0,7% kvartalno unaprijed Min.30€
B1.1.2.	Pokriće 100% depozitom	0,3% kvartalno unaprijed, min 30€
B1.1.3.	Izmjena uslova	20,00 € jednokratno, unaprijed po izmjeni
B1.1.4.	Izdavanje garancije uz potvrdu	Redovna naknada (troškove potvrde snosi nalagodavac)
B1.1.5.	Odstupanje od izdate garancije	Uplaćena naknada se ne vraća
B1.1.6.	Notifikacija bez obaveze	0,2% na iznos, jednokratno min 20 € max 50 €
B1.1.7.	Plaćanje po pozivu	0,2% na iznos, jednokratno min 30 €
B1.1.8.	Pismo o namjerama	25 € jednokratno
Obračunate naknade se mogu naplaćivati jednokratno unaprijed za sve kvartale prilikom izdavanja garancija.		
B1.2.	U inostranstvu	
NOSTRO GARANCIJE		
B1.2.1.	Garancije date fizickim licima	0,4% - 0,7% kvartalno unaprijed Min.30€
B1.2.2.	Pokriće 100% depozitom	0,2% kvartalno unaprijed min. 30€
B1.2.3.	Izmjena uslova	20,00 € jednokratno, unaprijed po izmjeni
B1.2.4.	Izdavanje garancije uz potvrdu	Redovna naknada (troškove potvrde snosi nalagodavac)
B1.2.5.	Odstupanje od izdate garancije	Uplaćena naknada se ne vraća
B1.2.6.	Plaćanje po pozivu	0,2% na iznos, jednokratno min 30 €
LORO GARANCIJE		
B1.2.7.	Notifikacija bez obaveze	0,2% na iznos, jednokratno min 20 € max 50 €
B1.2.8.	Preuzimanje dokumenata	10 € jednokratno
B1.2.9.	Izdavanje garancije uz potvrdu	Redovna naknada (troškove potvrde snosi nalagodavac)
B1.2.10.	Naknada kod isplate garancije	10,00 € jednokratno
B1.2.11.	Izmjena uslova po garanciji	20,00 € po izmjeni
B1.2.12.	Plaćanje po pozivu	0,2% na iznos, jednokratno min 30 €
Obračunate naknade se mogu naplaćivati jednokratno unaprijed za sve kvartale prilikom izdavanja garancija.		

B2 KREDITI		
B2.1.	Klijenti sa transakcionim računom za nacionalne platne transakcije za primanje ličnog dohotka	
B2.1.1.	Naknada za obradu gotovinskih i namjenskih kredita – firme sa A+liste	1,00% jednokratno unaprijed
B2.1.2.	Naknada za obradu gotovinskih i namjenskih kredita – firme sa A liste	1,00% jednokratno unaprijed
B2.1.3.	Naknada za obradu gotovinskih i namjenskih kredita – ostale firme	1,00% jednokratno unaprijed
B2.1.4.	Kreditni na bazi oročenog depozita	1,00% jednokratno unaprijed
B2.1.5.	Naknada za obradu kredita za adaptaciju i izgradnju	1,50% jednokratno unaprijed
B2.1.6.	Naknada za podizanje gotovine kod kredita za adaptaciju i izgradnju	1,5% jednokratno unaprijed
B2.1.7.	Naknada za okvirni kredit po transakcionom računu za nacionalne platne transakcije za primanje ličnog dohotka	1,50% od iznosa limita jednokratno unaprijed, min 2€
B2.1.8.	Naknada za prekoračenje za kupovinu na rate po transakcionim računima za nacionalne platne transakcije za primanje ličnog dohotka	Bez naknade
B2.1.9.	Naknada za aneks ugovora	50% od naknade za obradu zahtjeva (ne primjenjuje se anekse u slučaju prijevremene otplate kredita)
B2.1.10.	Naknada za kredite VIP klijentima	do 1,00% jednokratno unaprijed
B2.1.11.	Naknada za kredite penzionerima uz polisu osiguranja novcanih potraživanja	1,50% jednokratno unaprijed
B2.1.12.	Naknada za stambene kredite	1,00% jednokratno unaprijed
B2.1.13.	Naknada za kredite penzionerima uz polisu osiguranja novcanih potraživanja Uniqa neživotno osiguranje AD	1,00% jednokratno unaprijed
B2.1.14.	Naknada za osiguranje potraživanja - krediti penzionerima uz polisu osiguranja novcanih potraživanja Uniqa neživotno osiguranje AD	U skladu sa Ugovorom o osiguranju potraživanja zaključenim između Hipotekarne banke AD I Uniqa neživotno osiguranje AD
B2.1.15.	Naknada za prijevremenu otplatu kredita	0,5% od iznosa koji se otplaćuje - za iznose veće od 10.000€ i preostali rok kraći od 12 mjeseci 1% od iznosa koji se otplaćuje - za iznose veće od 10.000€ i preostali rok duži od 12 mjeseci
B2.2.	Klijenti sa transakcionim računom za nacionalne platne transakcije za ostala primanja, za zaposlena lica	
B2.2.1.	Naknada za obradu gotovinskih i namjenskih kredita – firme sa A+liste	2,00% jednokratno unaprijed
B2.2.2.	Naknada za obradu gotovinskih i namjenskih kredita – firme sa A liste + penzioneri	2,00% jednokratno unaprijed
B2.2.3.	Naknada za obradu gotovinskih i namjenskih kredita – ostale firme	2,00% jednokratno unaprijed
B2.2.4.	Naknada za kredite na bazi oročenog depozita	2,00% jednokratno unaprijed
B2.2.5.	Naknada za prekoračenje za kupovinu na rate po transakcionim računima za povremena primanja	1,00% od iznosa limita jednokratno unaprijed
B2.2.6.	Naknada za aneks ugovora	50% od naknade za obradu zahtjeva (ne primjenjuje se anekse u slučaju prijevremene otplate kredita)
B2.2.7.	Naknada za prijevremenu otplatu kredita	0,5% od iznosa koji se otplaćuje - za iznose veće od 10.000€ i preostali rok kraći od 12 mjeseci 1% od iznosa koji se otplaćuje - za iznose veće od 10.000€ i preostali rok duži od 12 mjeseci
B2.3.	Klijenti sa transakcionim računom za nacionalne platne transakcije za ostala primanja, za nezaposlena lica	
B2.3.1.	Naknada za obradu gotovinskih i namjenskih kredita	2,00% jednokratno unaprijed
B2.3.2.	Naknada za obradu gotovinskih i namjenskih kredita za studente	2,00% jednokratno unaprijed
B2.3.3.	Naknada za kredite na bazi oročenog depozita	2,00% jednokratno unaprijed
B2.3.4.	Naknada za aneks ugovora	50% od naknade za obradu zahtjeva (ne primjenjuje se anekse u slučaju prijevremene otplate kredita)
B2.3.5.	Naknada za prijevremenu otplatu kredita	0,5% od iznosa koji se otplaćuje - za iznose veće od 10.000€ i preostali rok kraći od 12 mjeseci 1% od iznosa koji se otplaćuje - za iznose veće od 10.000€ i preostali rok duži od 12 mjeseci
B2.4.	Naknada za upit u RKR za sve ucesnike u plasmanima (i odobreni i odbijeni)	3 € jednokratno, unaprijed(po ucesniku)

*Ukoliko klijent sa redovnim mjesečnim primanjima preko računa u banci sredstva iz kredita koristi za zatvaranje postojećeg kredita u Hipotekarnoj banci, a koji je ranije odobren po uslovima (k.stopa i naknada) koji nijesu identični uslovima iz ove odluke i odluke o kamatnim stopama, naknada za odobrenje kredita naplaćuje se u iznosu od 1,50%.

B3 PLATNI PROMET U ZEMLJI		Po nalogu	
B3.1.	Bezgotovinsko plaćanje - eksterno	Do 13:30 h	Od 13:30 h
B3.1.1.	DNS i javni prihodi < 1.000,00 € sa računa rezidenta	0,30 €	0,40 €
B3.1.2.	DNS i javni prihodi < 1.000,00 € sa računa nerezidenta	0,50 €	0,70 €
B3.1.3.	RTGS nalozi u iznosu < 1.000,00 € sa računa rezidenta	2,50 €	3,30 €
B3.1.4.	RTGS nalozi u iznosu < 1.000,00 € sa računa nerezidenta	3,50 €	4,60 €
B3.1.5.	RTGS nalozi i nalozi javnih prihoda ≥ 1.000,00 € sa računa rezidenta	0,20 %	0,25 %
B3.1.6.	RTGS nalozi i nalozi javnih prihoda ≥ 1.000,00 € sa računa nerezidenta	0,20 %	0,26 %
B3.2.	Bezgotovinsko plaćanje - interno		
B3.2.1.	Trajni nalog - sa računa rezidenta	Bez naknade	
B3.2.2.	Trajni nalog - sa računa nerezidenta	0,50 €	
B3.2.3.	Interni nalozi za prenos u korist računa Banke drugog lica, rezidenti i nerezidenti	0,20% ; min 0,15eur ; max 100eur	
B3.2.3.1.	Interni nalozi za prenos u korist računa Banke istog lica uključujući i ovlašćena lica po racunu, rezidenti i nerezidenti	Bez naknade	
B3.3.	Elektronsko bankarstvo		
B3.3.1.	Bezgotovinsko plaćanje - <u>eksterno</u>	Do 13:30 h	Od 13:30 h
B3.3.1.1.	DNS i javni prihodi < 1.000,00 € sa računa rezidenta	0,24 € *	0,32 € *
B3.3.1.2.	DNS i javni prihodi < 1.000,00 € sa računa nerezidenta	0,40 € *	0,56 € *
B3.3.1.3.	RTGS nalozi u iznosu < 1.000,00 € sa računa rezidenta	2,00 € *	2,64 € *
B3.3.1.4.	RTGS nalozi u iznosu < 1.000,00 € sa računa nerezidenta	2,80 € *	3,68 € *
B3.3.1.5.	RTGS nalozi i nalozi javnih prihoda ≥1.000,00€ sa računa rezidenta	0,12 %, min 2,00 € *	0,16 %, min 2,64 € *
B3.3.1.6.	RTGS nalozi i nalozi javnih prihoda ≥1.000,00€ sa računa nerezidenta	0,16 %, min 2,80 € *	0,21 %, min 3,68 € *
*Bez naknade za nove korisnike elektronskog i mobilnog bankarstva u promo periodu.			
	Bezgotovinsko plaćanje - <u>interno</u>		
B3.3.2.1.	Interni nalozi za prenos sa računa rezidenta, nerezidenta	Bez naknade	
B3.4.	Gotovina		
B3.4.1.	Uplate		
B3.4.1.1.	Na račune klijenata Banke drugog lica	0,25% ; min 0,25eur ; max 100eur	
B3.4.1.1.1.	Na račune klijenata Banke istog lica uključujući i ovlašćena lica po racunu	Bez naknade	
B3.4.1.2.	Na račune klijenata drugih banaka	Do 13:30 h	Od 13:30 h
B3.4.1.3.	DNS i javni prihodi < 250,00 €	0,30 €	0,40 €
B3.4.1.4.	DNS i javni prihodi ≥ 250,00 € < 1.000,00 €	0,35 €	0,45 €
B3.4.1.5.	RTGS nalozi	0,30 % minimum 2,5 €	0,40 % minimum 3,25 €
B3.4.1.6.	Nalozi javnih prihoda ≥ 1.000,00 €	0,30 %	0,40 %
B3.4.2.	Isplate		
B3.4.2.1.	Rezidentu do 10.000€ (suma transakcija na dnevnom nivou po klijentu)	Bez naknade	
B3.4.2.2.	Rezidentu 10.000€ i više (suma transakcija na dnevnom nivou po klijentu) *	0,20%	
B3.4.2.3.	Nerezidentu (za sve vrste računa)	0,40%	
B3.4.2.4.	Najavljena isplata kovanica	0,70%	
* Izvršni direktor za poslove sa fizičkim licima i NKP može da koriguje naknadu pod tačkom B3.4.2.2. za iznose do 100.000€ uz datu saglasnost putem e-maila. Naknadu pod tačkom B3.4.2.2. za iznose 100.000€ i više mogu da koriguju Glavni izvršni direktor i Izvršni direktor za poslove sa fizičkim licima i NKP uz datu saglasnost oba direktora putem e-maila.			
B3.5.	Ostali poslovi		
B3.5.1.	Izdavanje štedne knjižice	Bez naknade	
B3.5.2.	Provizija za konverziju – mjenjački poslovi	2,00%	
B3.5.3.	Provizija za konverziju sa računa klijenata	1,00%	

B3.5.4.	Izdavanje potvrda po zahtjevu klijenta	5,00 € po potvrdi	
B3.5.5.	Štampa analitičke kartice računa, po zahtjevu	Bez naknade	
B3.5.6.	Ukidanje računa	Bez naknade	
B3.5.7.	Mjesečna naknada za vođenje transakcionog računa za lični dohodak – za sve aktivne račune u mjesecu kao i za račune koji imaju stanje na kraju mjeseca više od 1€.	0,90 €	
B3.5.8	Mjesečna naknada za vođenje transakcionih računa koji nisu namijenjeni za primanje ličnog dohotka, transakcioni računi - ostalo	0,50 €	
B3.5.9	Mjesečna naknada za saldo $\geq 100.000\text{€}$ po računima nerezidenata	0,03% od salda na racunu poslednjeg dana u mjesecu (ukoliko se obracuna navedena naknada, ne obracunava se naknada iz tacke B3.5.7. i B3.5.8.)	
B3.6.	PLACANJE PUTEM PORTALA EUPRAVA		
B3.6.1.	Bezgotovinsko plaćanje – <u>eksterno</u>	Do 13:30 h	Od 13:30 h
B3.6.1.1.	DNS i javni prihodi < 1.000,00 € sa računa rezidenta	0,24 €	0,32 €
B3.6.1.2.	DNS i javni prihodi < 1.000,00 € sa računa nerezidenta	0,40 €	0,56 €
B3.6.1.3.	RTGS nalozi u iznosu < 1.000,00 € sa računa rezidenta	2,00 €	2,64 €
B3.6.1.4.	RTGS nalozi u iznosu < 1.000,00 € sa računa nerezidenta	2,80 €	3,68 €
B3.6.1.5.	RTGS nalozi i nalozi javnih prihoda $\geq 1.000,00\text{€}$ sa računa rezidenta	0,12 %, min 2,00 €	0,16 %, min 2,64 €
B3.6.1.6.	RTGS nalozi i nalozi javnih prihoda $\geq 1.000,00\text{€}$ sa računa nerezidenta	0,16 %, min 2,80 €	0,21 %, min 3,68 €
B3.6.2.	<u>Bezgotovinsko plaćanje - interno</u>		
B3.6.2.1.	Interni nalozi za prenos sa računa rezidenta, nerezidenta	Bez naknade	
B4 PLATNI PROMET SA INOSTRANSTVOM		Po nalogu	
* primjenjuju se iste tarife koje su navedene u dijelu A. POSLOVANJE SA PRAVNIM LICIMA – A4 MEDJUNARODNE PLATNE TRANSAKCIJE sem za Transfer priliva sa računa za medjunarodne platne transakcije u racun za nacionalne platne transakcije (A4.1.4) za koje se primjenjuje tarifa navedena u tački B3. Platni promet u zemlji (fizička lica) podtačke B3.2.3. , B3.2.3.1., B3.3.2.1., odnosno za gotovinske uplate tačke B3.4.1.1., B3.4.1.1.1.			
B5 OSTALI DOKUMENTARNI POSLOVI			
B5.1	Poslovanje sa čekovima		
B5.1.1.	Otkup čekova	2,5% min 20,00€	
B5.1.2.	Inkaso	0,5% - 5,00% min 5,00€*	
*Inkaso - naplata veće stope provizije u navedenom rasponu zavisi od vrste čeka i rizika naplate			
B6 PAKETI			
B6.1.	NARANDZASTI PAKET / NARADZASTI PAKET +		
	OSNOVNE USLUGE		
	Vodjenje transakcionog računa za nacionalne platne transakcije za primanje ličnog dohotka	✓	
	Visa electron kartica	✓	
	HB klik ili mHBklik	✓	
	HB SMS za transakcioni račun za nacionalne platne transakcije za primanje ličnog dohotka	✓	
	Mjesečna naknada Narandzastog paketa	2,00 €	
	Mjesečna naknada Narandzastog paketa+ (ukoliko se koristi i Hbklik i mHBklik)	2,50 €	
	Dodatne pogodnosti		
	HB klik - priključenje na elektronsko bankarstvo	bez naknade	
	Trajni nalog	bez naknade	
	Racun za medjunarodne platne transakcije	bez naknade	
B6.2.	PREMIUM PAKET / PREMIUM PAKET+		
	Osnovne usluge		
	Vodjenje transakcionog računa za nacionalne platne transakcije za primanje ličnog dohotka	✓	
	Premium kartica – izrada i naknada	✓	
	HB klik ili mHBklik	✓	

	HB SMS za transakcioni račun za nacionalne platne transakcije za primanje ličnog dohotka	√	
	Mjesečna naknada Premium paketa	2,50 €	
	Mjesečna naknada Premium paketa+ (ukoliko se koristi I HBklik I mHBklik)	3,00 €	
	Dodatne pogodnosti		
	HB klik-priključenje na elektronsko bankarstvo	bez naknade	
	Trajni nalog	bez naknade	
	Racun za međunarodne platne transakcije	bez naknade	
B6.3.	PREMIUM SMART PAKET / PREMIUM SMART PAKET+		
	Osnovne usluge		
	Vodjenje transakcionog računa za nacionalne platne transakcije za primanje ličnog dohotka	√	
	Premium plus sticker mastercard	√	
	Premium kartica - izrada i naknada	√	
	HB klik ili mHBklik	√	
	HB SMS za transakcioni račun za nacionalne platne transakcije za primanje ličnog dohotka	√	
	Mjesečna naknada Premium smart paketa	3,50 €	
	Mjesečna naknada Premium smart paketa+ (ukoliko se koristi I HBklik I mHBklik)	4,00 €	
	Dodatne pogodnosti		
	HB klik-priključenje na elektronsko bankarstvo	bez naknade	
	Trajni nalog	bez naknade	
	Racun za međunarodne platne transakcije	bez naknade	
B6.4.	PORTO PREMIER PAKET		
	OSNOVNE USLUGE		
	Vodjenje transakcionog računa za nacionalne platne transakcije	√	
	Porto co branding platna kartica	√	
	HB klik/mHB klik	√	
	HB SMS	√	
	Godišnja naknada za Porto paket	50,00 €	
	Godišnja naknada za Porto paket za dodatnog korisnika	35,00 €	
	Dodatne pogodnosti		
	HB klik-priključenje na elektronsko/mobilno bankarstvo	bez naknade	
	Trajni nalog	bez naknade	
	Racun za međunarodne platne transakcije	bez naknade	
B6.5	HBSMS USLUGE		
B6.5.1.	FIZIČKA LICA		
	Mjesečna naknada za SMS servis za transakcioni račun za nacionalne platne transakcije za lični dohodak	Bez naknade	
	Mjesečna naknada za SMS servis za racun za nacionalne platne transakcije za povremena primanja i kreditne partije koje su vezane za kreditne kartice	0,40 €	
B6.5.2.	PRAVNA LICA		
	Mjesečna naknada za SMS servis za transakcioni račun za nacionalne platne transakcije i kreditne partije koje su vezane za kreditne kartice	2,00 €	
	Upit u stanje na racunu klijenta (po upitu)	0,10 €	

* Po svim računima građana će biti rezervisan iznos od 3,00€ koji služi kao pokriće eventualnih potraživanja po računu. Predmetni iznos je moguće isplatiti prilikom zatvaranja računa pod uslovom da klijent nema neizmirenih obaveza prema Banci.

B6.6.	RELAX PAKET	
	OSNOVNE USLUGE	
	Vodjenje transakcionog računa za nacionalne platne transakcije za primanje ličnog dohotka	√
	Visa relax kartica	√
	Visa Sprint kartica	√
	HB klik ili mHBklik	√
	HB SMS za transakcioni račun za nacionalne platne transakcije za primanje ličnog dohotka	√
	Mjesečna naknada Relax paketa	2,50 €
	Dodatne pogodnosti	
	HB klik-priključenje na elektronsko bankarstvo	bez naknade
	Trajni nalog	bez naknade
	Racun za medjunarodne platne transakcije	bez naknade
B6.7.	PREMIUM SMART PAKET ZA STUDENTE	
	Osnovne usluge	
	Vodjenje transakcionog računa za nacionalne platne transakcije	√
	Premium plus sticker mastercard	√
	Premium kartica – izrada i naknada	√
	HB klik ili mHBklik	√
	HB SMS za transakcioni račun za nacionalne platne transakcije	√
	Mjesečna naknada Premium smart paketa za studente	3,00 €
	Dodatne pogodnosti	
	HB klik-priključenje na elektronsko bankarstvo	bez naknade
	Trajni nalog	bez naknade
	Racun za medjunarodne platne transakcije	bez naknade
B6.8.	PAKET OSIGURANJA – individualna prodaja Paket uključuje sledeća pokrića: Putno zdravstveno osiguranje (sa ukupnim pokrićem do 5.000 eur za putovanja u inostranstvu do 30 dana u kalendarsoj godini) i Osiguranje finasijskih gubitaka nastalih zloupotrebom platnih i kreditnih kartica i nekih drugih opasnosti - Secure wallet (skimming do 500 eur, zamjena protivpravno oduzete kartice 15 eur, protivpravno oduzimanje ključeva 10 eur, protivpravno oduzimanje dokumenata 100 eur),	12,76 eur jednokratno unaprijed za godinu dana
B6.9.	PAKET SUPER KARTICA	
	Osnovne usluge	
	Vodjenje transakcionog računa za nacionalne platne transakcije	√
	Super kartica Mastercard	√
	mHBklik	√
	HB SMS za transakcioni račun za nacionalne platne transakcije	√
	Mjesečna naknada paket Super kartica	2,50 €
	Dodatne pogodnosti	
	mHB klik-priključenje na elektronsko bankarstvo	bez naknade
	Trajni nalog	bez naknade
	Racun za medjunarodne platne transakcije	bez naknade
	Mjesečna naknada za paket Super kartica za zaposlene u IDEA	1,70 €

C PLATNE KARTICE

Tarifni stav	Opis	
C1 TRANSAKCIONI TROŠKOVI		
C1.1.	Upit stanja na ATM-u Banke	0,40€
C1.2.	POS plaćanja roba i usluga kod trgovaca u zemlji	bez naknade
C1.3.	POS plaćanja roba i usluga kod trgovaca u inostranstvu	bez naknade
C1.4.	Konverzija	1,00%
C1.5.	Naknada za deblokadu kartice	2 €
C1.6.	Zamjena plastike i reizdavanje PIN-a u slučaju gubitka kartice	7 €
C1.7.	Reizdavanje PIN-a	3 €
C1.8.	Promjena PIN-a na baknomatu Hipotekarne banke	1 €
C1.9.	Troškovi neosnovane reklamacije	3 €
C1.10.	Gašenje kartice	bez naknade
C1.11.	Stavljanje kartice na crnu listu	25 €
C1.12.	Izrada i slanje izvoda	bez naknade
C1.13.	Zamjena stickera	10 €
C1.14.	Ponovna izrada kartice zbog promjene matičnih podataka	5 €
C1.15.	Ponovna izrada kartice zbog oštećenja plastike ili magnetne piste	3 €
C1.16.	Hitna izrada debitne kartice	5 €
C1.17.	Hitna izrada kreditne kartice	10 €
C1.18.	DCC-Dinamička konverzija valuta na ATM-u i POS-u	Do 8% na iznos
C2 ŠTAMPA I PERSONALIZACIJA KARTICA		
C2.1.	Obostrana štampa PVC kartica i personalizacija (do 500 komada)	1,50 €
C2.2.	Obostrana štampa PVC kartica i personalizacija (do 500 komada)	1,20 €
C2.3.	Obostrana štampa PVC kartica sa magnetnom pistom i personalizacijom (do 500 komada)	1,80 €
C2.4.	Obostrana štampa PVC kartica sa magnetnom pistom i personalizacijom (preko 500 komada)	1,65 €
C2.5.	Obostrana štampa beskontaktnih kartica	3,50 €
C2.6.	Jednostrana štampa beskontaktnih kartica	2,50 €
C2.7.	Obostrana štampa PVC kartica i PVC kartica	4,00 €
C3 VISA SPRINT DEBIT KARTICA		
C3.1.	Naknada za izdavanje Visa Sprint debit kartice	Bez naknade
C3.2.	Naknada za reizdavanje Visa Sprint debit kartice	2,88 €
C3.3.	Izdavanje i reizdavanje dodatne Visa Sprint debit kartice	2,88 €
C3.4.	Mjesečna naknada Visa Sprint debit kartice	0,80 €
C3.5.	Transakcije na ATM-u Banke	Rezidenti do 10.000€ € (suma transakcija na dnevnom nivou po klijentu) bez naknade, Rezidenti 10.000€ i više (suma transakcija na dnevnom nivou po klijentu)* 0,20% Nerezidenti 0,5%, min. 0,4€
C3.6.	Transakcije na ATM-u drugih banaka	3,00% (min. 3 €)
C3.7.	Podizanje novca na šalterima Hipotekarne banke (Cash advance)	Rezidenti do 10.000€ € (suma transakcija na dnevnom nivou po klijentu) bez naknade, Rezidenti 10.000€ i više (suma transakcija na dnevnom nivou po klijentu)* 0,20% Nerezidenti 0,5%, min. 0,4€
C3.8.	Podizanje novca na šalterima drugih banaka (Cash advance)	3,50% (min. 3,5 €)
C4 VISA GIFT PREPAID KARTICE		
C4.1.	Naknada za izdavanje kartice	5 € jednokratno pri izdavanju
C4.2.	Naknada za reizdavanje kartice	2,88 € jednokratno pri reizdavanju
C4.3.	Naknada za izdavanje foto kartice	8 € jednokratno pri izdavanju

C4.4.	Naknada za reizdavanje foto kartice	2,88 € jednokratno pri reizdavanju
C4.5.	Naknada za pojedinačnu uplatu po kartici	1% od iznosa uplate, min 0,50€
C4.6.	Transakcije na ATM-u Banke	Rezidenti do 10.000€ € (suma transakcija na dnevnom nivou po klijentu) bez naknade, Rezidenti 10.000€ i više (suma transakcija na dnevnom nivou po klijentu)* 0,20% Nerezidenti 0,5%, min. 0,4€
C4.7.	Transakcije na ATM-u drugih banaka	Rezidenti do 10.000€ € (suma transakcija na dnevnom nivou po klijentu) bez naknade, Rezidenti 10.000€ i više (suma transakcija na dnevnom nivou po klijentu)* 0,20% Nerezidenti 0,5%, min. 0,4€
C4.8.	Podizanje novca na šalterima Hipotekarne banke (Cash advance)	bez naknade
C4.9.	Podizanje novca na šalterima drugih banaka (Cash advance)	bez naknade
C5 VISA RELAX		
C5.1.	Naknada za izdavanje kartice	bez naknade
C5.2.	Naknada za reizdavanje kartice	2,88 €
C5.3.	Mjesečna naknada	0,50 €
C5.4.	Mjesečna naknada za dodatnu karticu	0,50 €
C5.5.	Naknada za kupovinu na rate do 6 mjeseci	2 € mjesečno uz ratu
C5.6.	Naknada za kupovinu na rate preko 6 mjeseci do 12 mjeseci	3 € mjesečno uz ratu
C6 PREMIUM MASTERCARD PAY PASS		
C6.1.	Naknada za izdavanje kartice	Bez naknade
C6.2.	Naknada za reizdavanje kartice	2,88 €
C6.3.	Izdavanje dodatne kartice	2,00 €
C6.4.	Mjesečna naknada	0,50 €
C6.5.	Transakcije na ATM-u Banke	Rezidenti do 10.000€ € (suma transakcija na dnevnom nivou po klijentu) bez naknade, Rezidenti 10.000€ i više (suma transakcija na dnevnom nivou po klijentu)* 0,20% Nerezidenti 0,5%, min. 0,4€
C6.6.	Transakcije na ATM-u drugih banaka	3,00% (min. 3 €)
C6.7.	Podizanje novca na šalterima Hipotekarne banke (Cash advance)	Rezidenti do 10.000€ € (suma transakcija na dnevnom nivou po klijentu) bez naknade, Rezidenti 10.000€ i više (suma transakcija na dnevnom nivou po klijentu)* 0,20% Nerezidenti 0,5%, min. 0,4€
C6.8.	Podizanje novca na šalterima drugih banaka (Cash advance)	3,50% (min. 3,5 €)
C7 PREMIUM STICKER MASTERCARD		
C7.1.	Naknada za izdavanje i reizdavanje stickera	5,00 €
C7.2.	Mjesečna naknada	1,50 €
C7.3.	Podizanje novca na šalterima Hipotekarne banke (Cash advance)	Rezidenti do 10.000€ € (suma transakcija na dnevnom nivou po klijentu) bez naknade, Rezidenti 10.000€ i više (suma transakcija na dnevnom nivou po klijentu)* 0,20% Nerezidenti 0,5%, min. 0,4€
C7.4.	Podizanje novca na šalterima drugih banaka (Cash advance)	3,50% (min. 3,5 €)
C8 PREMIUM STICKER MASTERCARD ZA STUDENTE		
C8.1.	Naknada za izdavanje i reizdavanje stickera	3,00 €
C8.2.	Mjesečna naknada	1,00 €
C8.3.	Podizanje novca na šalterima drugih banaka (Cash advance)	3,50% (min. 3,5 €)
C9 PORTO CO BRANDING PLATNA KARTICA		
C9.1.	Naknada za izdavanje kartice	5,00 €
C9.2.	Naknada za reizdavanje kartice	2,88 €
C9.3.	Izdavanje i reizdavanje dodatne kartice	2,88 €
C9.4.	Transakcije na ATM-u Banke	1,00% (min 2 €)
C9.5.	Transakcije na ATM-u drugih banaka	3,00% (min. 3 €)

C9.6.	Podizanje novca na šalterima Hipotekarne banke (Cash advance)	1,00% (min 2 €)
C9.7.	Podizanje novca na šalterima drugih banaka (Cash advance)	3,50% (min. 3,5 €)
C9.8.	Godišnja članarina za Porto karticu (kada korisnik nema Porto Premier paket)	25,00 €
C10 SUPER KARTICA MASTERCARD PAY PASS		
C10.1.	Izdavanje i redovno reizdavanje kartice	Bez naknade
C10.2.	Izdavanje dodatne kartice	2,00 €
C10.3.	Mjesečna naknada (uključuje SMS uslugu) (Ukoliko klijent već ima aktiviranu uslugu SMS prije izdavanja Super Platne kartice, SMS se naplaćuje prema redovnim tarifama banke).	0,90 €
C10.4.	Mjesečna naknada za dodatnu kartice (uključuje SMS uslugu)	0,50 €
C10.5.	Transakcije na ATM-u Banke	Rezidenti do 10.000€ € (suma transakcija na dnevnom nivou po klijentu) bez naknade, Rezidenti 10.000€ i više (suma transakcija na dnevnom nivou po klijentu)* 0,20% Nerezidenti 0,5%, min. 0,4€
C10.6.	Transakcije na ATM-u drugih banaka	3,00% (min. 3 €)
C10.7.	Podizanje novca na šalterima Hipotekarne banke (Cash advance)	Rezidenti do 10.000€ € (suma transakcija na dnevnom nivou po klijentu) bez naknade, Rezidenti 10.000€ i više (suma transakcija na dnevnom nivou po klijentu)* 0,20% Nerezidenti 0,5%, min. 0,4€
C10.8.	Podizanje novca na šalterima drugih banaka (Cash advance)	3,50% (min. 3,5 €)
C10.9.	Mjesečna naknada za Super karticu Mastercard za zaposlene u IDEA	0,50 €
C11 PREMIUM GIFT KARTICA		
C11.1.	Naknada za izdavanje kartice	Bez naknade (Nom.vr. kartice 10 €a)* 1,00 € (Nom.vr. kartice 20 €a) 2,00 € (Nom.vr. kartice 50 €a) 2,50 € (Nom.vr. kartice 80 €a) 3,00 € (Nom.vr. kartice 100 €a) 4,00 € (Nom.vr. kartice 150 €a)
C11.2.	Mjesečna naknada za vođenje računa Kartice	0,75 €
C11.3.	Naknada za isplatu sredstava s Kartice	5%
<i>*Banka ima diskreciono prava da podijeli kartice bez naknade klijentima Banke u cilju promocije kartice u saradnji sa Crnogorskim Telekomom</i>		
C12 MASTERCARD CREDIT		
C12.1.	Naknada za izdavanje i reizdavanje Mastercard credit kartice	3,00 €
C12.2.	Naknada za izdavanje i reizdavanje dodatne Mastercard credit kartice	2,88 €
C12.3.	Mjesečna naknada za osnovnu Mastercard credit kartice	2,50 €
C12.4.	Mjesečna naknada za dodatnu Mastercard credit karticu	1,50 €
C12.5.	Transakcije na ATM-u Banke	1,00% (min 2 €)
C12.6.	Transakcije na ATM-u druge banke	3,00 % (min. 4 €)
C12.7.	Podizanje novca na šalterima Banke (Cash advance)	1,00% (min 2 €)
C12.8.	Podizanje novca na šalterima drugih banaka Cash advance)	3,50 % (min. 5 €)
C13 MASTERCARD GOLD		
C13.1.	Naknada za izdavanje i reizdavanje Mastercard Gold kartice	5 €
C13.2.	Naknada za izdavanje i reizdavanje dodatne Mastercard Gold kartice	5 €
C13.3.	Mjesečna naknada za Mastercard Gold karticu	5 €
C13.4.	Mjesečna naknada na dodatnu Mastercard Gold karticu	3 €
C13.5.	Transakcije na ATM-u banke	2,00% (min 2 €)
C13.6.	Transakcije na ATM-u druge banke	3,00 % (min. 4 €)
C13.7.	Podizanje novca na šalterima Hipotekarne banke (Cash advance)	2,00% (min 2 €)
C13.8.	Podizanje novca na šalterima drugih banaka (Cash advance)	3,50 % (min. 5 €)
C14 MASTERCARD BUSINESS DEBIT		
C14.1.	Naknada za izdavanje kartice	Bez naknade

C14.2.	Naknada za reizdavanje kartice	2,88 €		
C14.3.	Naknada za izdavanje i reizdavanje dodatne kartice	5,00 €		
C14.4.	Mjesečna naknada za MASTERCARD Business Debit karticu	2,00 €		
C14.5.	Transakcije na ATM-u Banke	1,50% (min 3 €)		
C14.6.	Transakcije na ATM-u druge banke	3,00% (min. 4 €)		
C14.7.	Podizanje novca na šalterima Banke (Cash advance)	1,50% (min 3 €)		
C14.8.	Podizanje novca na šalterima drugih banaka (Cash advance)	3,50% (min. 5 €)		
C15 MASTERCARD BUSINESS CREDIT				
C15.1.	Naknada za izdavanje i reizdavanje kartice	5,00 €		
C15.2.	Mjesečna naknada za MASTERCARD Business Credit karticu	5,00 €		
C15.3.	Transakcije na ATM-u Banke	2,00% (min 3 €)		
C15.4.	Transakcije na ATM-u druge banke	3,50% (min 5 €)		
C15.5.	Podizanje novca na šalterima Banke (Cash advance)	3,00% (min 3 €)		
C15.6.	Podizanje novca na šalterima drugih banaka (Cash advance)	4,00 % (min 5 €)		
C16 MASTERCARD BUSINESS CHARGE KARTICA				
C16.1.	Naknada za izdavanje i reizdavanje kartice	3,00 €		
C16.2.	Mjesečna naknada za MASTERCARD Business Clasic karticu	3,00 €		
C16.3.	Transakcije na ATM-u Banke	2,00% (min 3 €)		
C16.4.	Transakcije na ATM-u druge banke	3,50% (min 5 €)		
C16.5.	Podizanje novca na šalterima Banke (Cash advance)	3,00% (min 3 €)		
C16.6.	Podizanje novca na šalterima drugih banaka (Cash advance)	4,00 % (min. 5 €)		
C17 PRIORITY PASS KARTICA				
C17.1.	Naknada za izdavanje i reizdavanje kartice	Bez naknade		
C17.2.	Godišnja članarina za Priority Pass karticu za korisnike Mastercard Gold kartice Hipotekarne banke	Bez naknade		
C17.3.	Godišnja članarina za Priority Pass karticu za korisnike Mastercard Credit, Premium Mastercard PayPass i Porto Co branding kartice Hipotekarne banke	88,00 €		
C17.4.	Cijena posjete na aerodromu sa Priority Pass karticom	25,00 € / po osobi		
C18 POS TERMINALI				
C18.1.	Naknada za obavljanje platnog prometa po poslovima prihvatanja Platnih kartica			
	Akceptant	3,00 % od iznosa transakcije		
	Naknada za obavljanje platnog prometa po poslovima prihvatanja Platnih kartica može iznositi i preko 3% od iznosa transakcije.			
C18.2.	Naknada za obavljanje platnog prometa po poslovima prihvatanja PREMIUM Co Branding Platnih kartica	Ovlašćenje za odstupanje od naknade		
	Akceptant	3,00 % od iznosa transakcije	do 0,7 p.p.	preko 0,7 p.p.
	Naknada za obavljanje platnog prometa po poslovima prihvatanja Premium Co Brand Platnih kartica može iznositi i preko 3% od iznosa transakcije.			
C18.3.	Mjesečna naknada za neprofitabilne POS terminale kategorije 1 (za terminale instalirane po izricitom zahtjevu klijenta i pored procjene da neće biti profitabilni) Ova tarifa se može uvesti po ugovoru zaključenom sa trgovcem ukoliko je promet po POS terminalu ispod 1,500 € na mjesečnom nivou.		10 €	
C18.3.1.	Obezbjedjenje za naplatu po osnovu kasnjenja POS obracunate rente (za klijente koji ne izmiruju dospelje obaveze obracunate rente za POS terminal).		60 €	

C18.3.2.	Mjesečna naknada za neprofitabilne POS terminale kategorije 2 (za terminale instalirane po izričitom zahtjevu klijenta i pored procjene da neće biti profitabilni, sezonski POS terminali) Ova tarifa se može uvesti po ugovoru zaključenom sa trgovcem ukoliko je promet po POS terminalu ispod 1,500 € na mjesečnom nivou.			10 €
C18.3.3.	Obezbjedjenje za naplatu po osnovu kasnjenja POS obračunate rente, za POS terminale kategorije 2 (za klijente koji ne izmiruju dospjele obaveze obracunate rente za POS terminal).			100 €
			Direktor filijale	Glavni izvršni direktor i Izvršni direktor za poslove sa pravnim licima i finansijska trzista
C18.4.	Akceptant	Minimalna naknada po transakciji 0,20 €	do 0,05 €	preko 0,05 do 0,10 €
	Minimalna naknada po transakciji može iznositi i više od 0,20€. Minimalna naknada po transakciji kako bi se pokrili osnovni troškovi procesiranja same transakcije na POS terminalu.		Ovlascenje za odstupanje od naknade	
C19 E-COMMERCE				
	Naknada		Ovlascenje za odstupanje od naknade	
C19.1.	Naknada za obavljanje platnog prometa po poslovima prihvatanja Platnih kartica			
	Akceptant	Do 4,00 % od iznosa transakcije ako ugovorom nije utvrđena visina naknade.		
C19.2.	Naknada za obavljanje platnog prometa po poslovima prihvatanja PREMIUM Co Branding Platnih kartica			
	Akceptant	Do 3,50 % od iznosa transakcije ako ugovorom nije utvrđena visina naknade.		
C19.3.	Mjesečna naknada za održavanje internet prodajnog mjesta (klijenti koji nemaju prometa i/ili nisu profitabilni) Ova tarifa se može uvesti po ugovoru zaključenom sa trgovcem ukoliko je promet po internet prodajnom mjestu ispod 3.000 € na mjesečnom nivou.			10€
C19.4.	Minimalni trosak po transakciji kako bi se pokrili osnovni troškovi procesiranja same transakcije na internet prodajnom mjestu. Ova tarifa se može uvesti po ugovoru zaključenom sa trgovcem ukoliko je promet na internet prodajnom mjestu nije na zadovoljavajućem mjesečnom nivou (nije profitabilan).			
	Akceptant	Minimalni trosak po transakciji 0,25 €		
C19.5.	Naknada za obavljanje platnog prometa po poslovima prihvatanja Platnih kartica, naknada po transakciji			
	Akceptant	0,50€ po svakoj transakciji knjizenoj transakciji u sistemu banke		
C19.6.	Gotovinske rezerve (Naknada koju banka obracunava klijentu na svaku odobrenu, tj.knjizenu transakciju u sistemu banke. Ista za banku predstavlja sredstvo obezbjedjenja, jer banka moze raspolagati ovim sredstvima).			
	Akceptant	10%		

C19.7.	Rok za prenos sredstava			
	Akceptant	14 dana		
C19.8.	Naknada za povraćaj sredstava (refund)			
	Akceptant	0,50€ po svakoj transakciji knjiženoj transakciji u sistemu banke		
C19.9	Naknada za dobijenu reklamaciju (chargeback)			
	Akceptant	25,00€ po svakoj transakciji za koju banka dobije zaduženje od Visa/Mastercad-a, evidentirane kao chargeback (sporna transakcija na Internet prodajnom mjestu)		
C19.10	Obezbjedjenje za naplatu po osnovu kašnjenja obračunate mjesečne naknade za eCommerce (za klijente koji ne izmiruju dospjele obaveze obracunate mjesečne naknade za eCommerce).			
C19.11	Naknada za implementaciju, jednokratno (Set-up fee)			
	Akceptant	20,00 €		
C19.12	Godišnja naknada za registraciju high risk e-commerce trgovca			
	Akceptant	500,00 €		

C20 PREMIUM RATE - ESKONT

	Naknada			
Jednokratan prenos sredstava				
C20.1	Naknada za obavljanje platnog prometa po poslovima prihvatanja PREMIUM Co Branding Platnih kartica, transakcije odrđajene na 2 do 3 rate			
	Akceptant	3,00 % od iznosa transakcije		
C20.2	Naknada za obavljanje platnog prometa po poslovima prihvatanja PREMIUM Co Branding Platnih kartica, transakcije odrđajene na 4 do 6 rata			
	Akceptant	5,00 % od iznosa transakcije		
C20.3	Naknada za obavljanje platnog prometa po poslovima prihvatanja PREMIUM Co Branding Platnih kartica, transakcije odrđajene na 7 do 8 rata			
	Akceptant	8,00 % od iznosa transakcije		
C20.4	Naknada za obavljanje platnog prometa po poslovima prihvatanja PREMIUM Co Branding Platnih kartica, transakcije odrđajene na 9 do 10 rata			
	Akceptant	10,00 % od iznosa transakcije		
Prenos prema temporalu dinamike				
C20.5	Naknada za obavljanje platnog prometa po poslovima prihvatanja PREMIUM Co Branding Platnih kartica, transakcije odrđajene na 9 do 10 rata			
	Akceptant	3,00 % od iznosa transakcije		

C22 BANKOMATI – DODATNE USLUGE		
C22.1.	Štampa izvoda za korisnike kartica Hipotekarne banke ad – Fizička lica	0,30€ po izvodu. Mogućnost štampe izvoda za 3 mjeseca.
C22.2.	Štampa izvoda za korisnike kartica Hipotekarne banke ad – Pravna lica	0,50€ po izvodu. Mogućnost štampe izvoda za 6 mjeseci.
C23 MASTERCARD CONCIERGE USLUGA		
C23.1.	Mastercard Concierge usluga za korisnike Porto kartice	55 €
C23.2.	Mastercard Concierge usluga za korisnike Mastercard gold kartice	55 €
C23.3.	Mastercard Concierge usluga za korisnike Porto paketa	45 €
C24 PORTONOVI CO BRANDING PLATNA KARTICA		
C24.1.	Naknada za izdavanje/reizdavanje osnovne kartice	15,00 €
C24.2.	Izdavanje i reizdavanje dodatne kartice	10,00 €
C24.3.	Godišnja članarina za Portonovi osnovnu karticu (kada korisnik nema Portonovi paket)	180,00 €
C24.4.	Godišnja članarina za Portonovi dodatnu karticu (kada korisnik nema Portonovi paket)	120,00 €
C24.5.	Transakcije na ATM-u Banke	1,00% (min 2 €)
C24.6.	Transakcije na ATM-u drugih banaka	3,00% (min. 3 €)
C24.7.	Podizanje novca na šalterima Hipotekarne banke (Cash advance)	1,00% (min 3 €)
C24.8.	Podizanje novca na šalterima drugih banaka (Cash advance)	3,50% (min. 3 €)
C25 PORTONOVI PAKET		
C25.1.	PORTONOVI PAKET	
	OSNOVNE USLUGE	
	Vodjenje transakcionog računa za nacionalne platne transakcije	√
	Portonovi co branding platna kartica	√
	HB klik/mHB klik	√
	HB SMS	√
	3D-Secure	√
	Godišnja naknada za Portonovi paket	240,00 €
	Godišnja naknada za Portonovi paket za dodatnog korisnika	180,00 €
	Dodatne pogodnosti	
	HB klik-priključenje na elektronsko/mobilno bankarstvo	bez naknade
	Putno zdravstveno osiguranje	bez naknade
	Concierge	bez naknade
	Lounge key	Prvih 6 ulazaka godišnje besplatno
	Trajni nalog	bez naknade

D ELEKTRONSKO/MOBILNO BANKARSTVO

Tarifni stav	Opis	Iznos naknade (u % / u €-ima)
D1 ELEKTRONSKO I MOBILNO BANKARSTVO - FIZICKA LICA		
D1.1.	Priključenje na elektronsko bankarstvo – HB klik	3,00 € jednokratno unaprijed Bez naknade za nove korisnike u promo periodu

D1.2.	Mjesečna naknada za usluge – HB klik	1,00 €	Bez naknade za nove korisnike u promo periodu
D1.3.	Priključenje na mobilno bankarstvo – mHB klik	Bez naknade	Bez naknade za nove korisnike u promo periodu
D1.4.	Mjesečna naknada za usluge – mHB klik	0,80 €	Bez naknade za nove korisnike u promo periodu
D1.5.	Mjesečna naknada za usluge – HB klik i mHBklik (koriscenje oba proizvoda)	1,50 €	
D1.6.	Priključenje na mobilno bankarstvo – mPremium	Bez naknade	
D1.7.	Mjesečna naknada za usluge – mPremium	0,50 €	
D1.8.	Izrada PIN-a – HB klik i/ili mHBklik	1,00 €	
D2 ELEKTRONSKO I MOBILNO BANKARSTVO – PRAVNA LICA			
D2.1.	Priključenje na elektronsko bankarstvo – HB klik	5,00 € jednokratno unaprijed	
D2.2.	Mjesečna naknada za usluge – HB klik	2,00 €	
D2.3.	Mjesečna naknada za usluge – mHB klik	1,80 €	
D2.4.	Priključenje na mobilno bankarstvo – HB klik	Bez naknade	
D2.5.	Mjesečna naknada za usluge – HB klik i mHBklik (koriscenje oba proizvoda)	3,20 €	
D2.6.	Izrada PIN-a – HB klik i/ili mHBklik	1,00 €	
D3 E MON – ELEKTRONSKO BANKARSTVO – PRAVNA LICA			
D3.1.	Priključenje na elektronsko bankarstvo – E mon	20,00 € jednokratno unaprijed	
D3.2.	Mjesečna naknada za usluge – E mon	5,00 €	

E OSTALO

Tarifni stav	Opis	Iznos naknade (u % / u €-ima)
E1 BIRANJE BROJA RAČUNA PO ŽELJI KLIJENTA		
E1.1.	Pravna lica	20€
E1.2.	Fizička lica	10€
E2 DNEVNO-NOĆNI TREZOR*		
E2.1.	Mjesečna članarina	3,00 €
E2.2.	Vrećica - KOMAD	0,40 €
E2.3.	Gubitak ključa i izdavanje novog	10,00 € + stvarni troškovi zamjene brave i izrade ključeva
* Usluga dnevno-noćnog trezora je predmet posebnog ugovora između klijenta i Banke.		

F BANKE

Tarifni stav	Opis	Iznos naknade (u % / u €-ima)
F1 DOMAĆE BANKE		
F1.1	Usluge unošenja/iznošenja efektivne, razne vrste razmjena fondova sa drugim bankama, i sl.*	0,00% - 3,00%
* iznos provizije je predmet posebnog ugovora. Nadležne službe iste definišu na osnovu tržišnih i medjbankarskih prilika.		
F2 INOBANKE		
F2.1.	TROŠKOVI RAČUNA	
F2.1.1.	Održavanje računa	50,00 € mjesečno

F2.1.2.	Konfirmacija stanja na računu	50,00 €
F2.2.	IZVJEŠTAVANJE	
F2.2.1.	MT950 - izvodi	50,00 € mjesečno
F2.2.2.	MT900 – potvrda zaduženja	0,50 €
F2.2.3.	MT910 – potvrda odobrenja	0,50 €
F2.3.	TRANSAKCIONI TROŠKOVI	
F2.3.1.	Plaćanja u korist klijenata banke i ostalih domaćih banaka	
F2.3.1.1.	MT103	
F2.3.1.1.1.	Standardna plaćanja	5,00 €
F2.3.1.1.2.	Hitna plaćanja	7,00 €
F2.3.2.	Plaćanja u korist klijenata stranih banaka	
F2.3.2.1.	MT103	
F2.3.2.1.1.	Standardna plaćanja	7,00 €
F2.3.2.1.2.	Hitna plaćanja	10,00 €
F2.3.3.	Transferi MT200/MT202	
F2.3.3.1.	Odlazni	
F2.3.3.1.1.	Standardna plaćanja	2,50 €
F2.3.3.1.2.	Hitna plaćanja	5,00 €
F2.3.3.2.	Dolazni	
F2.3.3.2.1.	Standardna plaćanja	2,00 €
F2.3.3.2.2.	Hitna plaćanja	2,00 €
F2.3.4.	Naplata troškova za prilive sa opcijom OUR	0,1% min 10,00 €
F2.3.5.	Plaćanja troškova za odlive sa opcijom OUR	max 50,00 €
F2.4.	REKLAMACIJE	
F2.4.1.	Izmjene/poništanje plaćanja	25,00 € po doznaci
F2.4.2.	Izmjene/poništanje plaćanja nakon CUTT-OFF TIME-a	25,00 € po doznaci
F2.4.3.	Reklamacije u roku od 3 mjeseca	25,00 € po doznaci
F2.4.4.	Reklamacije u roku od 3 - 6 mjeseci	50,00 € po doznaci
F2.4.5.	Reklamacije nakon 6 mjeseci	75,00 € po doznaci
F2.5.	CUTT-OFF TIME (datum valute isti dan)	
	Valuta	
F2.5.1.	EUR	14:00h
F2.5.2.	USD	12:00h
F2.5.3.	Ostale valute	10:00h



**■▶ HIPOTEKARNA
■▶ BANKA**

Vama posvećena



19905

www.hb.co.me

