



OPŠTE INFORMACIJE O RAČUNU ZA PLAĆANJE SA OSNOVNIM USLUGAMA – OSNOVNI RAČUN

1. Informacije o banci	
Naziv banke	Hipotekarna banka AD Podgorica
Adresa	Podgorica, Bulevar Josipa Broza Tita 67
Broj telefona	19905, za pozive iz inostranstva +382 20 219905
E-mail:	hipotekarna@hb.co.me
2. Nadležni organ za kontrolu poslovanja	
Naziv	Centralna banka Crne Gore
3. Opis glavnih karakteristika proizvoda	
Vrsta računa za plaćanje	Račun za plaćanje sa osnovnim uslugama - Osnovni račun
Obilježja Osnovnog računa	<p>Račun za plaćanje sa osnovnim uslugama obuhvata:</p> <ul style="list-style-type: none"> - otvaranje, vođenje i ukidanje računa za plaćanje; - uplatu gotovog novca na račun za plaćanje; - isplatu gotovog novca sa računa za plaćanje, na šalteru ili bankomatu - izvršavanje sljedećih platnih transakcija: <ul style="list-style-type: none"> - direktnih zaduženja; - platnih transakcija putem platne kartice, uključujući plaćanja putem interneta, i - kreditnih transfera, uključujući trajne naloge, na terminalima, šalterima i putem interneta
Uslovi otvaranja	<p>Pravo na otvaranje osnovnog računa ima:</p> <p>Potrošač koji ima zakonit boravak u Crnoj Gori i</p> <p>Potrošač koji nije dobio dozvolu za boravak, a čije protjerivanje nije moguće iz pravnih ili stvarnih razloga.</p> <p>Potrošač, koji polaže pravo na otvaranje Osnovnog računa, podnosi Banci zahtjev za otvaranje računa, uz prilaganje zahtjevu dokaza o ispunjavanju nekog od naprijed navedenih zakonskih uslova. Ako Banka prihvati zahtjev za otvaranje Osnovnog računa, Banka Potrošaču otvara i vodi Osnovni račun uz potpisivanje Okvirnog ugovora, radi izvršenja platnih transakcija.</p> <p>Okvirni ugovor predstavlja ugovor o platnim uslugama kojim se uređuju obaveze i uslovi za otvaranja i vođenja osnovnog računa, izvršavanje platnih usluga te obavljanja/korišćenja drugih usluga vezanih uz Osnovni račun, saglasno navedenom u dijelu "Obilježja osnovnog računa", a koji Banka sklapa s Potrošačem.</p> <p>Sastavni dio Okvirnog ugovora su:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Zahtjev za otvaranje transakcionog računa -Opšti uslovi poslovanja po transakcionim računima i pružanju platnih i ostalih usluga u Hipotekarnoj banci AD Podgorica -Zahtjev za aktiviranje <p>Banka ima pravo odbiti otvaranje Osnovnog računa ukoliko Potrošač u Banci ili na području Crne Gore ima već otvoren račun koji mu omogućava korišćenje usluga navedenih u ovim opštim informacijama u dijelu "Obilježja osnovnog računa". Banka će odbiti otvaranje osnovnog računa ako bi otvaranje tog računa dovelo do povrede propisa koji uređuju sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma.</p> <p>Banka je dužna u roku od deset radnih dana ugovoriti i otvoriti osnovni račun ili u istom roku odbiti zahtjev i o tome obavijestiti Potrošača.</p>
Raspolaganje sredstvima	<p>Banka će Potrošaču pružati usluge uplate i isplate gotovog novca i platnih transakcija (direktnih zaduženja; platnih transakcija putem platne kartice, uključujući plaćanja putem interneta, i kreditnih transfera, uključujući trajne naloge, na terminalima, šalterima i putem interneta.</p> <p>Po osnovnom računu Banka ne omogućava prekoračenje (overdraft po računu) niti korišćenje limita na rate.</p> <p>Potrošač je dužan voditi evidenciju prometa i stanja na osnovnom računu te ne smije stvarati veće obaveze od iznosa salda.</p> <p>Sredstvima na osnovnom računu Potrošač i/ili druga ovlaštena lica mogu raspolagati platnim instrumentima u skladu sa odredbama okvirnog ugovora.</p>

Platna kartica	Banka uz osnovni račun može Potrošaču izdati platnu karticu koja omogućava izvršenje plaćanja robe i usluga, kao i podizanje gotovog novca debitnom karticom i/ili korišćenje drugih usluga na bankomatu.
Obavještanje o stanju i prometima osnovnog računa	Banka će Potrošača obavijestiti o stanju i prometima njegovog osnovnog računa putem izvoda, na ugovoreni način i u skladu sa Opštim uslovima poslovanja, najmanje jednom mjesečno, naročito na jedan od sljedećih načina: <ul style="list-style-type: none"> • elektronskom poštom (e-mail), ili • pisanim putem na adresu ili • u poslovnica Banke.
4. Kamate, naknade i troškovi osnovnog računa	
Važeća nominalna godišnja kamatna stopa: - pasivna (pozitivan saldo)	Na sredstva Osnovnog računa (pozitivan saldo) Banka obračunava pasivnu kamatnu stopu, u skladu sa Odlukom o kamatnim stopama Banke
Način obračuna kamate	Na sredstva Osnovnog računa Banka obračunava kamatu po promjenljivoj godišnjoj kamatnoj stopi i plaća je mjesečno, odobrenjem osnovnog računa. Kamata se obračunava dekurzivno, konformnom metodom.
Naknade	Naplaćuju se u skladu sa Tarifom Banke. Potrošač je dužan Banci platiti i naknade za usluge koje nisu obuhvaćene redovnom mjesečnom naknadom za osnovni račun, a koje je koristio, naknade za obavljanje usluga platnog prometa i druge naknade i stvarne troškove saglasno Odluci o tarifama naknada, koje su dostupne u poslovnica Banke i na internet stranici www.hipotekarnabanka.com .
Efektivna kamatna stopa (EKS)	Efektivna kamatna stopa izračunava se metodologijom definiranom podzakonskim aktom Centralne banke Crne Gore, kojim se uređuje efektivna kamatna stopa.
5. Ostale važne značajke	
Blokada osnovnog računa/platne kartice	Banka vrši blokadu osnovnog računa te pripadajućih platnih instrumenata, saglasno Opštim uslovima poslovanja, a naročito u sljedećim slučajevima: na osnovu naloga koje joj dostavi nadležni organ koji ima odgovarajuća zakonska ovlašćenja <ul style="list-style-type: none"> • u slučaju saznanja o smrti Potrošača, • u slučaju gubitka, nestanka ili krađe platne kartice/drugih platnih instrumenata. Banka može blokirati osnovni račun: <ul style="list-style-type: none"> • zbog prekoračenja salda na računu, • zbog razloga koji se odnose na sigurnost platnog instrumenta, sumnju na neovlašćeno korišćenje ili korišćenje platnog instrumenta s namjerom prevare.
Trajanje i otkaz okvirnog ugovora o osnovnom računu	Okvirni ugovor za osnovni račun se zaključuje na neodređeno vrijeme, a prestaje otkazom ili raskidom. Potrošač može u bilo kojem trenutku sporazumno s Bankom, u pisanoj formi, raskinuti okvirni ugovor o osnovnom računu s trenutnim dejstvom. Potrošač može u bilo kojem trenutku, jednostrano, u pisanoj formi, na adresu poslovnice Banke, otkazati okvirni ugovor o uz otkazni rok od jednog mjeseca. Banka može raskinuti okvirni ugovor o osnovnom računu: <ul style="list-style-type: none"> • ako je potrošač namjerno koristio osnovni račun u protivpravne svrhe; • ako po osnovnom računu nije izvršena niti jedna transakcija duže od 24 uzastupna mjeseca; • ako je potrošač pravo na Osnovni račun ostvario na osnovu netačnih informacija; • ako Potrošač više nema zakoniti boravak u Crnoj Gori ili • ako je Potrošač u Crnoj Gori nakon otvaranja osnovnog računa otvorio drugi račun za plaćanje putem kojeg se može koristiti uslugama navedenim u ovim opštim informacijama u dijelu "Obilježja Osnovnog računa".

	U slučaju prestanka okvirnog ugovora Potrošač je dužan u cijelosti podmiriti sve obaveze koje proizlaze iz okvirnog ugovora, te vratiti platnu karticu/e i druge uređaje koji su mu uručeni radi raspolaganja sredstvima s računa.
6. Ostalo	
Mjerodavno pravo i jezik na kojem se sklapa ugovor	Na ugovor o osnovnom računu primjenjuju se pozitivni propisi Crne Gore, a Ugovor se sklapa na crnogorskom jeziku.
Način iznošenja prigovora	<p>Ako Potrošač smatra da je Banka postupila protivno odredbama Zakona kojim se uređuje pristup osnovnom računu i/ili da se ne pridržava odredaba okvirnog ugovora, pripadajućih Opštih uslova poslovanja ili zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Banci.</p> <p>Prigovor se podnosi u pisanom obliku u poslovnica Banke ili poštom na adresu sjedišta Banke – Bulevar Josipa Broza Tita , br. 67 Podgorica; putem elektronske pošte, na mail: prigovor@hb.co.me ili putem internet stranice: www.hb.co.me, na mail hipotekarna@hb.co.me., Banka će Potrošaču dostaviti konačan odgovor na sve primjedbe u prigovoru najkasnije u roku od deset dana od dana dostavljanja prigovora, na adresu koju je potrošač naveo u prigovoru ili putem elektronske pošte, i to na papiru ili na drugom trajnom mediju.</p> <p>Potrošač ima pravo na zaštitu svojih prava i interesa i putem vansudskog rješavanja sporova, uključujući i pravo na prigovor Centralnoj banci Crne Gore, kao i na alternativno rješavanje sporova, u skladu sa zakonima kojima se uređuje poslovanje kreditnih institucija, platni promet i zaštitu potrošača.</p>
Kontakt	<ul style="list-style-type: none"> - Kontakt Centar, telefon: 19905, za pozive iz inostranstva na br. +382 20 219 905 - e-mail hipotekarna@hb.co.me - internet stranica Banke: www.hipotekarnabanka.com - poslovnice Banke
Datum dokumenta:	Decembar 2022