

Broj: 02-9592

Podgorica, 17. 10 .godine

U primjeni od 20. 10. 2025. godine u skladu sa novim radnim vremenom domaćeg platnog prometa

TERMINSKI PLAN PRIJEMA I IZVRŠENJA PLATNIH TRANSAKCIJA				
NACIONALNI PLATNI PROMET				
RB.	VRSTA POSLA	VRIJEME PRIJEMA NALOGA ZA PLAĆANJE	VRIJEME IZVRŠENJA NALOGA ZA PLAĆANJE/ TEREĆENJA RAČUNA	DATUM VALUTE ODOBRENJA
1. EKSTERNA PLAĆANJA*				
1.1.	Eksterna plaćanja u DNS-u	pon-pet do 19:00h vikend i praznici do 14:00h	isti dan	isti dan
1.2.	Eksterna plaćanja u DNS-u	pon-pet nakon 19:00h vikend i praznici nakon 14:00h	isti dan	sljedeći radni dan
1.3.	Eksterna plaćanja u RTGS-u	pon-pet do 19:30h vikend i praznici do 14:30h	isti dan	isti dan
1.4.	Eksterna plaćanja u RTGS-u	pon-pet nakon 19:30h vikend i praznici nakon 14:30h	isti dan	sljedeći radni dan
1.5.	Eksterna plaćanja u RTGS-u-Online bankarstvo >=15.000€	pon-pet nakon 16:30h vikend i praznici nakon 14:30h	sljedeći radni dan	sljedeći radni dan
2. INTERNA PLAĆANJA				
2.1.	Nalozi za plaćanje predati na šalteru u Poslovnici	radno vrijeme	isti dan	isti dan
2.2.	Online bankarstvo - Hbklik, mHBklik i plaćanja inicirana od strane pružaoca usluge iniciranja plaćanja < 15.000€	od 00:00h do 24:00h	isti dan	isti dan
2.3.	Online bankarstvo - Hbklik, mHBklik i plaćanja inicirana od strane pružaoca usluge iniciranja plaćanja >=15.000€	do 16:30h	isti dan	isti dan
2.4.	Online bankarstvo - Hbklik, mHBklik i plaćanja inicirana od strane pružaoca usluge iniciranja plaćanja >=15.000€	pon-pet nakon 16:30h vikend i praznici nakon 14:30h	sljedeći radni dan	sljedeći radni dan
3. GOTOVINA**				
3.1.	Uplata gotovine na šalteru u Poslovnici	radno vrijeme	isti dan	isti dan
3.2.	Isplata gotovine na šalteru u Poslovnici - za iznose do 10.000€	radno vrijeme	isti dan	isti dan
4. PRILIVI				
4.1.	Knjiženje priliva na račun kod Banke	radno vrijeme	isti dan	isti dan
5. TRAJNI NALOZI***				
5.1.	Interni	radno vrijeme	svim danima od 09:00 do 20:00h	
5.2.	Eksterni	radno vrijeme	kao za eksterna plaćanja	
6. DIREKTNA ZADUŽENJA				
6.1.	Nalozi za plaćanje predati na šalteru u Poslovnici na osnovu saglasnosti platioca koja je data primaocu plaćanja	radno vrijeme	isti dan	isti dan
Nalozi za plaćanje primljeni izvan radnog vremena naznačenog u Terminskom planu, smatraju se primljenim sljedećeg radnog dana Banke, i biće izvršeni sljedećeg radnog dana. Banka smije odstupiti od Terminskog plana prijema i izvršenja platnih transakcija u slučajevima međunarodno prihvaćenih obaveza i primjene propisa u oblasti sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma, kao i primjene međunarodnih restriktivnih mjera. *Eksterna plaćanja se odnose na sve naloge za plaćanje u korist primaoca plaćanja u drugoj banci/kreditnoj instituciji dostavljene, bilo putem usluga online bankarstva, B2B REST servisa HipoTeKaRne banke, na šalterima u Poslovnici, bilo inicirana preko pružaoca usluge iniciranja plaćanja. Eksterna plaćanja, za radne dane kao i za dane vikenda i praznika, se vrše u skladu sa ovim Terminskim planom kao i radnim vremenom i terminskim planom CBCG(DNS/RTGS sistema). Nalozi za plaćanje primljeni van radnog vremena DNS/RTGS sistema CBCG biće realizovani prvog sljedećeg radnog dana Banke odnosno DNS/RTGS sistema CBCG. **Gotovina - isplata: - za iznose od 10.000 € do 100.000 €, Klijent je dužan da najavi isplatu gotovine, a Banka da na osnovu dobijene najave, a najkasnije u roku dva radna dana, obavijesti Klijenta o planiranom datumu i mjestu isplate gotovine. - za iznose preko 100.000 €, Klijent je dužan da najavi isplatu gotovine, a Banka da na osnovu dobijene najave, a najkasnije u roku od tri radna dana, obavijesti Klijenta o planiranom datumu i mjestu isplate gotovine. ***Trajni nalozi - interni/eksterni: Izvršavaju se na ugovoreni datum plaćanja pod pretpostavkom da postoji pokriće u trenutku izvršenja, odnosno prvog datuma kada postoji pokriće na računu. ****Kada korisnik platnih usluga nije potrošač, novčana sredstva mogu se staviti na raspolaganje najkasnije narednog radnog dana nakon prijema novčanih sredstava, sa datumom valute najkasnije na taj sljedeći radni dan				
MEDJUNARODNI PLATNI PROMET				
RB.	VRSTA POSLA	VRIJEME PRIJEMA NALOGA ZA PLAĆANJE	VRIJEME IZVRŠENJA NALOGA ZA PLAĆANJE/ TEREĆENJA RAČUNA	DATUM VALUTE ODOBRENJA
1. Plaćanja*				
1.2. SWIFT međunarodne platne transakcije (PT)				
Međunarodne platne transakcije - šalterske				
1.2.1.	Međunarodne PT u EUR-ima	do 14:00 h	isti dan	Do 10.000 € - datum valute je T+1 preko 10,000 € - datum valute je T+2
1.2.2.	Međunarodne PT u USD-ima	do 14:00 h	isti dan	Do 10,000 €-datum valute je T+1 preko 10,000 €-datum valute je T+2
1.2.3.	Međunarodne PT u ostalim valutama	do 14:00 h	isti dan	Do 10,000 €-datum valute je T+1 preko 10,000 €-datum valute je T+2
Međunarodne platne transakcije -online				
1.2.1.	Međunarodne PT u EUR-ima	do 15:00 h	isti dan	Do 10.000 € - datum valute je T+1 preko 10,000 € - datum valute je T+2
1.2.2.	Međunarodne PT u USD-ima	do 15:00 h	isti dan	Do 10,000 €-datum valute je T+1 preko 10,000 €-datum valute je T+2
1.2.3.	Međunarodne PT u ostalim valutama	do 15:00 h	isti dan	Do 10,000 €-datum valute je T+1 preko 10,000 €-datum valute je T+2
1.3. Međunarodne PT - HITNA PLAĆANJA				
1.3.1.	Međunarodne PT u EUR-ima - HITNA VALUTA	do 13:00 h	isti dan	isti dan
1.3.2.	Prekogranične PT u USD-ima - HITNA VALUTA	do 13:00 h	isti dan	isti dan
1.3.3.	Prekogranične PT u ostalim valutama - HITNA VALUTA	do 10:00 h	isti dan	isti dan
1.4. SEPA kreditni transfer međunarodne platne transakcije (PT)				

1.4.1.	Nalog za plaćanje - šalter u poslovnici Banke	do 14:00 h	isti dan	isti dan
1.4.2.	Nalog za plaćanje - iniciran preko pružaoca usluge iniciranja plaćanja.	do 14:00 h	isti dan	isti dan
1.4.3.	Nalog za plaćanje - Online bankarstvo	do 14:00 h	isti dan	isti dan
2. Prilivi				
2.1.	Odobrenje priliva na transakcioni račun za platni promet sa inostranstvom	do 15:00 h od 15:00 h	isti dan sledeći dan	datum valute datum valute
3. Ostali poslovi				
3.2.	Kupovina deviza na devizni račun uz prethodno osiguranu protivvrijednost za plaćanja sa valutom isti dan(hitna plaćanja putem usluga online bankarstva, tako i dostavom naloga na šalterima u Poslovnici, kao i preko pružaoca usluge iniciranja plaćanja.	u skladu sa 1.3.	isti dan	isti dan
Nalozi za plaćanje primljeni izvan vremena naznačenog u Terminskom planu, smatraju se primljenim sljedećeg radnog dana Banke, i biće izvršeni sljedećeg radnog dana uz odgovarajuće pomjeranje datuma valute. Banka smije odstupiti od Terminskog plana prijema i izvršenja platnih transakcija u slučajevima međunarodno prihvaćenih obaveza i primjene propisa u oblasti sprječavanja pranja novca i finansiranja terorizma, kao i primjene međunarodnih restriktivnih mjera. *Plaćanja se odnose na sve naloge dostavljene u Banku, bilo putem usluga online bankarstva bilo putem usluga online bankarstva, na šalterima u Poslovnici, bilo inicirana preko pružaoca usluge iniciranja plaćanja. Inostrana banka odobriće primaoca plaćanja u skladu sa svojim internim pravilima koja su na snazi u pojedinoj zemlji.				
OPŠTE NAPOMENE ZA PLATNI PROMET				
U vanrednim situacijama (prekid telekomunikacionih veza, nestanak električne energije, prekid rada sistema za izvršavanje međubankarskih transakcija i sl.) Banka smije da odstupi od Terminskog plana prijema i izvršenja platnih transakcija. Izvodi o stanju transakcionog računa za nacionalni platni promet, po nalogu Klijenta se šalju u 7:00 sati ukoliko je prethodnim radnim danom bilo prometa po računu. Izvodi o stanju transakcionog računa za međunarodni platni promet, po nalogu Klijenta se šalju 15-dnevno i to svakog 1.i 16. u mjesecu ukoliko je u prethodnom periodu bilo prometa po računu. <u>Radni dan je svaki dan od ponedjeljka do petka, odnosno vikend i praznični dani.</u> <u>Radnim danima koji prethode državnim praznicima Banka može skratiti/produžiti vrijeme prijema naloga o čemu će blagovremeno obavijestiti klijente u poslovnicama Banke, kao i promjenama uzrokovanim promjenama vremena drugih učesnika u platnom prometu (RTGS/DNS sistem CBCG).</u>				

VRIJEME OBRADE I IZVRŠENJA PLATNIH NALOGA - KARTIČNO POSLOVANJE				
RB.	VRSTA POSLA	VRIJEME IZVRŠENJA TRANSAKCIJE NA BANKOMAT/EFTPOS	VRIJEME OBRADE TRANSAKCIJE	DATUM VALUTE ZADUŽENJA/ODOBRENJA
1. Naplate				
1.1.	Isplata gotovine na bankomatima i terminalima Banke	od 00:00h do 24:00h	isti dan	isti dan
1.2.	Isplata gotovine na bankomatima/pos terminalima drugih banaka*	od 00:00h do 24:00h	isti dan	sljedeći radni dan
1.3.	Plaćanje roba/usluga ili kupovina na rate na terminalima Banke**	od 00:00h do 20:00h od 20:00 do 24:00h	isti dan isti dan	sljedeći radni dan do 2 dana
1.4.	Plaćanje roba/usluga na terminalima drugih banaka***	od 00:00h do 24:00h	isti dan	max do 7 radnih dana
2. Plaćanje				
2.1.	Plaćanje na osnovu izvršenih transakcija na EFTPOS terminalima Banke****	od 00:00h do 20:00h od 20:00 do 24:00h	isti dan isti dan	sljedeći radni dan do 2 dana
2.2.	Uplata gotovine na samouslužnim uređajima(bankomati i Smart Safe)*****	od 00:00h do 24:00h	isti dan	isti dan
* uslov: da banka prihvatilac dostavi transakciju na poravnanje ** uslov: da je urađen kraj dana na EFTPOS *** uslov: da banka prihvatilac dostavi transakciju na poravnanje **** uslov: da je urađen kraj dana na EFTPOS ***** Kada korisnik platnih usluga nije potrošač, novčana sredstva mogu se staviti na raspolaganje najkasnije narednog radnog dana nakon prijema novčanih sredstava, sa datumom valute najkasnije na taj sljedeći radni dan				